

C.S.S.C.T.

Compte-rendu de la réunion de la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail. (C.S.S.C.T.) du 25/03/2025

<u>Présents :</u>	- Président de la C.S.S.C.T.	M. RICHARD Loïc
	- Membres de la C.S.S.C.T.	Mme TAVOLIERI Christelle Mr GERBER Fabrice Mme LEGRAIN Dorothée M. SCHNEIDER Stéphane Mme BLASER Stéphanie
	- Invités	M. MEYER Eric Mme ORTIS Marion
	- Absents et excusés	Docteur FLOREA Alina, Santé au travail Docteur MACAVEI Dana, Santé au travail Docteur FUDA Michel-Angelo, Santé au travail Docteur AL SHARE, Santé au travail Mme SOLANO Marjorie, Inspection du travail M. PETER Marc, CARSAT

Ordre du jour :

- 1) Validation du précédent compte-rendu
- 2) Retour sur l'enquête risque psycho-sociaux
- 3) Evaluation des risques 2025
- 4) Validation de la fiche évaluation des risques PJPDR
- 5) Divers
- 6) Visite du site

1) Validation du compte-rendu du 18 décembre 2024

La C.S.S.C.T valide le compte-rendu du 18 décembre 2024.

2) Retour sur l'enquête risques psycho-sociaux

65 personnes ont répondu aux questionnaires sur 151 salariés.

Ce qui est ressorti c'est :

- Une dilution de l'identité de l'association ; Est-ce dû à la croissance du nombre de salariés de l'association ? au manque de communication ?
- Agressivité des bénéficiaires qui sont difficiles à gérer :
 - Faire remonter quand il y a de l'agressivité auprès des dirigeants par mail, en discuter avec les collègues pour éviter l'isolement, pour se sentir soutenu, dépôt de plaintes ? fin de prise en charge ?
 - Sensibiliser les bénéficiaires ; affiches à faire comme pour les administrations et les afficher ?
 - Redonner l'information sur les appels d'urgence avec aide de phénix sécurité, consulter le guide de sécurité donné lors de l'embauche ;
 - Sentiment d'isolement pour certains salariés ;
 - Repréciser que les injonctions contradictoires peuvent faire partie du travail (état, financeurs...) mais comprendre d'où elles viennent et en parler.
 - La charge de travail, pourquoi ? à quel moment ? organisation interne ? personnelle ?

Le questionnaire sera à nouveau diffusé, important de bien noter les difficultés à la fin du questionnaire pour plus de précisions.

Lorsque les données seront étoffées, la C.S.S.C.T pourra analyser les problèmes rencontrés, la typologie, et croiser les retours. Si un ou plusieurs sujets ressortent, un groupe de travail sera mis en place avec les salariés pour essayer de répondre aux difficultés identifiées.

3) Evaluation des risques 2025

M. Eric MEYER nous informe qu'il a eu des difficultés à obtenir des retours de certains sites sur l'évaluation des risques. M. MEYER nous a présenté les éléments à sa disposition. Pour sécuriser les visites à domicile signaler aux collègues quand on y va et donner une heure de retour ; ce qui permettra d'appeler la personne si besoin, sur les sites. Aller voir les personnes à deux si nécessaire.

Un document d'accompagnement sera fourni lors de cette enquête avec les catégories pour homogénéiser. Chaque année, certains « problèmes » reviennent qui ne sont pas corrélés avec cette évaluation.

4) Validation de la fiche évaluation des risques PJPDR

La fiche d'évaluation présentée par M. Eric MEYER a été validée par la CSSCT. Une refonte des fiches sera effectuée en fin d'année.

5) Divers

- ✓ Les arrêts maladie sont en augmentation, se référer au dernier compte-rendu du CSE pour les modalités.
- ✓ Transmettre l'arrêt de travail pour bénéficier des Indemnités Journalières (IJ)
- ✓ Il y a un impact quand il y a des arrêts maladie, à savoir de nouvelles charges de travail pour les collègues, augmentation de la prévoyance, baisse des IJ et l'employeur va devoir augmenter les charges pour maintien de salaire.
- ✓ Monique BERTRAND avertira les salariés, quelques jours avant, des dates de tenue des CSE et CSSCT pour qu'ils puissent poser des questions éventuelles aux représentants de ces commissions.

6) Visite du site

Certains éléments de la boîte à pharmacie sont manquants, à compléter.

Prochaine réunion
Le mardi 24 Juin 2025 à 14 heures
Site Le Vieil Armand
81 Avenue Charles de Gaulle
68700 CERNAY

Le secrétaire
Christelle TAVOLIERI



Le président
Loïc RICHARD



