










PROCEDURE D'ALERTE

1.  ⇒ Si une personne présente des signes d'agressivité
 - ✓ Le système de vidéosurveillance permet un enregistrement visuel de la scène
2.  ⇒ En cas de déclenchement du système
 - ✓ Le système de vidéosurveillance s'enclenche et enregistre la situation
 - ✓ Un appel est transmis immédiatement à un agent de sécurité
3. 
 - ⇒ L'agent de sécurité contacte le Gestionnaire par téléphone
 - ⇒ Le gestionnaire se déplace dans le bureau annoncé par le gardien et confirme le besoin d'intervention

4.	5.	6.
⇒ Lors de l'appel si vous prononcer la phrase : "Oui, nos bureaux sont ouverts vous pouvez venir"  ⇒ L'agent de sécurité intervient et se rend sur place 	⇒ Si vous ne répondez pas à l'appel  ⇒ L'agent de sécurité intervient et se rend sur place 	⇒ Lors de l'appel si vous prononcer la phrase : "Je suis en réunion merci de rappeler plus tard"  ⇒ L'agent de sécurité vous rappellera dans un délai de 10 minutes pour s'assurer qu'il n'y a pas de problème 

NOTA : NE JAMAIS SE METTRE EN DANGER – EN CAS DE DOUTE, LE POINT 5 EST A APPLIQUER : INTERVENTION DE L'AGENT