



“ C’était mieux... demain ! ”

Cet oxymore est signe d’espérance pour notre monde associatif, en ces temps de désolation et de déshérence, à rester fidèle à nos missions ainsi qu’aux valeurs que nous défendons et à ne pas sombrer dans l’ambiance défaitiste qui nous entoure.

Faire sien ce «C’était mieux demain !», c’est refuser, quels que soient les situations et les événements, de vivre le passé de manière nostalgique, mais d’accueillir ce passé comme le creuset d’un jour nouveau, un jour où tout est possible. C’est se libérer des regrets du passé et de la création de l’avenir, pour vivre pleinement nos missions dans le quotidien qui est le nôtre, en vue d’un lendemain plus radieux et non pas rêver à un passé où tout allait mieux.

C’est décider de ne pas nous enfermer dans des discours pessimistes sur l’avenir, des discours qui nous rendent prisonniers de nos craintes et de nos peurs ; qui nous condamnent à l’inaction et nous rendent incapables d’entreprendre, d’innover, de créer, de désamorcer des situations conflictuelles, ... en somme, à ouvrir un avenir et une espérance au public qui nous est adressé.

Voilà le chemin qui est devant nous : ouvrir l’avenir pour d’autres, modestement mais résolument et nous sentir investis à devenir des passeurs, ou plutôt des catalyseurs, dans le parcours de ceux et de celles qui s’adressent à nous. Cette ambition nous engage à donner

de notre temps, de notre ingéniosité, afin de mettre tout en œuvre en faveur du mieux-être et pour la sérénité de nos bénéficiaires. Tous ces efforts contribuent à donner du sens à notre engagement d’aller «au-delà du logement».

En effet, compte tenu de la typologie de notre public, il n’y a souvent pas qu’une problématique de logement à résoudre, mais en parallèle des préoccupations de santé ou sociales à prendre en charge. «Tout est lié», ce qui nous permet d’affirmer que «le logement n’est pas une fin en soi, mais la nécessité première de toute reconstruction», C’est animée par ce principe fondateur, que Aléos met en œuvre ses actions dans les domaines touchant notamment au social, à l’insertion et à la santé.

Étant donné la diversité de nos missions, les nôtres mais également celles de toutes les associations, j’ai conscience que nous ne sommes jamais assez nombreux pour faire face à l’ampleur de la crise, des crises, dirais-je. Elles se sont installées durablement et leurs effets sont dévastateurs sur toutes les catégories de la population. La raréfaction des ressources ainsi que des orientations politico-économiques fluctuantes, viennent encore exacerber ces difficultés.

Mais, en regardant l’action des associations sur leur environnement, j’ose espérer qu’elles puissent croire que cela ira mieux demain; qu’elles puissent compter sur des politiques publiques qui prennent en compte les fragilités humaines et l’urgence de leur réparation, en vue d’une société apaisée.

Gérard UNFER
Président

Sommaire

Edito du Président	2
Message du Directeur	4
Organisation	5
Chiffres	6
Ressources humaines	8
Finances	9
Label Alsace Excellence	10
Résidence accueil, Saint-Louis	12
Rétrospective 2024	14
Engagements	34
Partenaires	37

édito

4

Selon la manière dont on envisage le monde, 2024 fut une année de confusion ou de transition. Elle avait démarré avec l'adoption d'une piteuse loi « asile et immigration » entrée en vigueur fin janvier, après que les dispositions les plus problématiques aient été expurgées par le Conseil Constitutionnel. Le sujet de l'immigration est une question qui peut légitimement être abordée par la société. Mais, portant avant toute chose sur des drames humains, ce sujet ne peut pas être traité sous la dictée des extrêmes.

Le printemps a ensuite été marqué par une succession d'annonces sur l'étendue d'un possible déficit budgétaire, largement minimisé jusqu'au lendemain des Jeux Olympiques.

Le résultat des élections européennes en juin, largement défavorable au pouvoir en place, a entraîné, par un cheminement que l'on peine encore à comprendre, la dissolution de l'Assemblée Nationale : pari à quitte ou double, dont nous connaissons désormais le résultat délétère.

La clarification voulue par le Chef de l'Etat n'a pas eu lieu, et toutes les forces vives de la nation sont dans l'attente d'un cap, d'un budget, d'une politique, d'une vision qui semble avoir déserté le champ politique. Le renversement du gouvernement BARNIER en novembre et son remplacement par un exécutif de même nature, radicalisent les expressions et aiguisent les appétits de ceux qui attendent dans l'ombre.

Outre Atlantique, les électeurs réalisent la fusion d'un capitalisme sauvage et de l'idéologie libertarienne tournée vers l'abandon des communs au profit de l'individu tout puissant et réduit à son avatar numérique.

Comme nous y invitait Michael FOESSEL dans « Récidive », dans ces moments de grandes incertitudes, la démocratie ne peut survivre qu'en se ressaisissant autour de ses valeurs. Sans quoi, la confusion passagère peut devenir une transition durable.

Loïc RICHARD
Directeur

A portrait of Loïc Richard, a middle-aged man with short grey hair and a goatee, wearing a black shirt and jacket. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is a blurred outdoor setting with green foliage.

“ **La démocratie ne peut survivre qu'en se ressaisissant autour de ses valeurs** ”



aléos, une association de professionnels
organisée pour lutter contre toutes les formes d'exclusion

Résidences

Accueillir Loger Accompagner

En favorisant l'accès au logement et le maintien dans leur habitat de tous ceux que les évolutions économiques et sociales fragilisent.

Intervention sociale

Écouter Orienter Remobiliser

En favorisant l'accès aux droits et en proposant un accompagnement social personnalisé aux résidents.

Santé

Prévenir Rétablir Soulager

En veillant à l'état général de santé, tant au niveau physique qu'au niveau social et relationnel des publics fragiles.

Initiatives emploi

Soutenir Conseiller Professionnaliser

En accompagnant les demandeurs d'emploi et les bénéficiaires du rSa dans un parcours individualisé.

Maîtrise d'ouvrage d'insertion

Construire Réhabiliter Pérenniser

En intervenant sur la structure de l'offre de logements pour les plus modestes et les plus pauvres.

Iméos

Louer Gérer Sécuriser

En proposant une offre locative de qualité, adaptée à la situation financière des ménages.



Résidences

17 résidences



1 538 logements



97,7% de taux d'occupation

2 067 personnes logées



25,2% de travailleurs

25,3% de bénéficiaires du rSa

27,5% de +60 ans

Social

121 locataires
soutenus dans
leur prise d'autonomie

265 réfugiés
accompagnés dans le cadre
de l'hébergement

506 bénéficiaires
du rSa accompagnés

290 personnes accompagnées dans
leur apprentissage du français



349 logements en gestion
dont 275 conventionnés en social
ou très social, soit 79%.

Emploi

1 294

personnes accompagnées vers l'emploi et la formation professionnelle

733 hommes soit **57%** et **561** femmes soit **43%**

1 174 bénéficiaires du rSa soit **91%**

394 personnes accompagnées qui résident en QPV (Quartiers Populaires de la Ville) soit **30%**

556 personnes sorties d'accompagnement dont 203 après avoir retrouvé un emploi ou obtenu une qualification professionnelle, soit **37%**



Plateforme Santé

849

personnes suivies



3 882

entretiens individuels (évaluations, recommandations, coordinations, orientations droit commun)

38

actions collectives de prévention

LITS HALTE SOINS SANTÉ

81 admissions | **88%** de taux d'occupation annuel

250 jours de séjour en moyenne

LITS D'ACCUEIL MÉDICALISÉS

12 admissions | **93%** taux d'occupation annuel

493 jours de séjour en moyenne

APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE

8 admissions | **67,5%** de taux d'occupation annuel

405 jours de séjour en moyenne



Maîtrise d'ouvrage d'insertion



5

chantiers en cours

38

logements livrés

8

projets de chantiers

■ Ressources humaines

Nombre de collaborateurs

149 salariés
soit 130,39 ETP, dont 88% en CDI

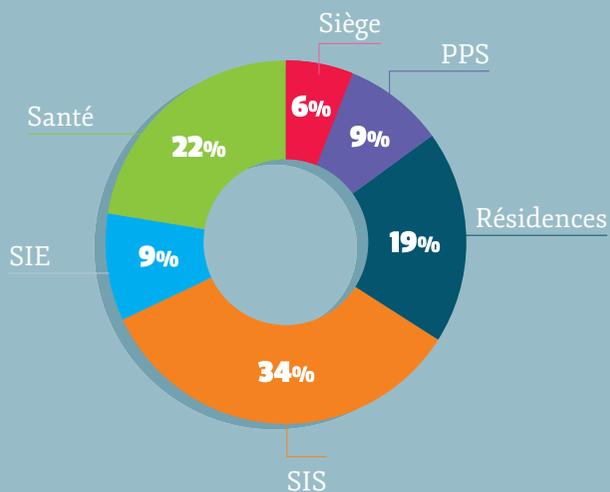


5 contrats en alternance

39 stagiaires accueillis

10% taux d'encadrement

Répartition des effectifs par secteur

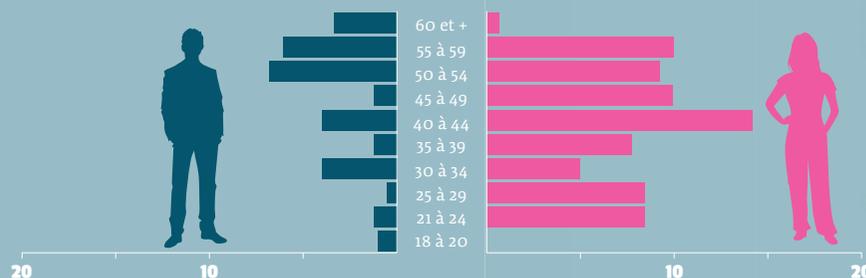


Index de l'égalité professionnelle hommes/femmes



86 / 100

Pyramide des âges des salariés



Formation des salariés

3 329
Nombre d'heures
réalisées pour 117 participants

3,51%
Au-delà de l'obligation

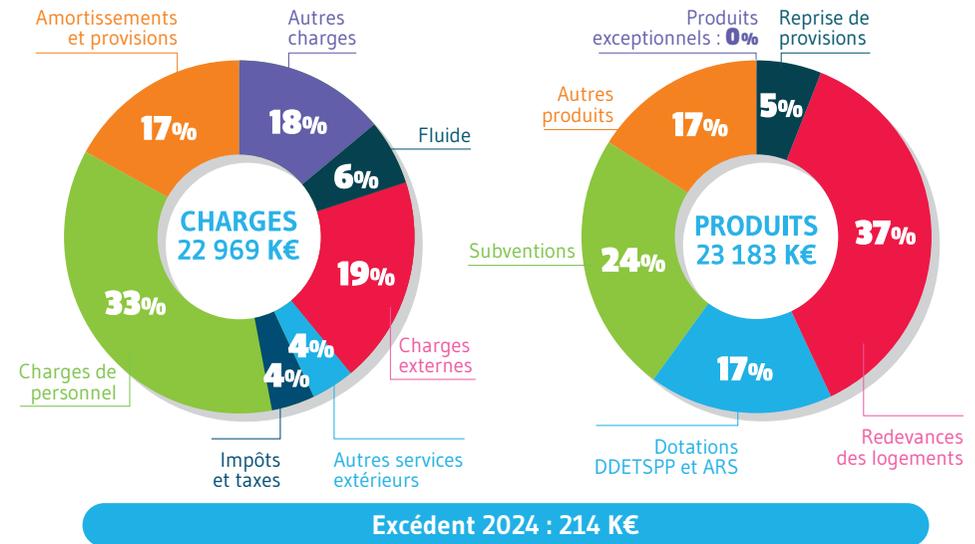
1%
Obligatoire

Dépenses
en % de la masse salariale

Finances

Les ressources de l'association reposent principalement sur les redevances versées par les résidents et locataires, mais aussi sur les dotations et subventions obtenues.

L'évolution du **chiffre d'affaires** en 2024 a été de **-0,54%**.



Logements en résidences : taux d'occupation 2024





Aléos obtient le renouvellement du label Alsace Excellence

Distinction des entreprises alsaciennes qui excellent dans leur domaine d'activité sur 5 piliers fondamentaux.

Le 6 juin 2024, lors de son assemblée générale, Aléos a obtenu le renouvellement du Label Alsace Excellence, remis par M. Yves DEMANGEL, directeur du pôle marque à l'ADIRA.

Ce label, initialement obtenu en 2018 à la suite d'un audit, témoigne de l'engagement de l'association en faveur du développement durable, de la responsabilité sociétale et de la performance économique sur le territoire alsacien.

Il repose désormais sur cinq piliers : **Engagement sociétal et territorial, Éthique sociale, Responsabilité environnementale, Performance économique**, ainsi que le nouveau pilier **Gouvernance et parties prenantes**.

Cette évolution renforce l'exigence du label en intégrant la participation des acteurs internes et externes. Parmi les 180 entreprises labellisées, Aléos demeure la première association à avoir reçu cette reconnaissance.



Label



Le renouvellement du label, reporté en raison de la crise sanitaire, a mobilisé l'ensemble des secteurs d'Aléos. Un séminaire de travail des dirigeants des différents secteurs a permis de structurer cette démarche et de renforcer la dynamique d'amélioration continue.

Ce renouvellement marque une étape clé pour Aléos, confirmant son ancrage régional et valorisant son impact sur le territoire alsacien. Il souligne également son engagement responsable, notamment sur le plan environnemental, en intégrant des pratiques durables et en réduisant son empreinte écologique. Cette distinction constitue une reconnaissance précieuse du travail accompli au quotidien par tous les collaborateurs.



GOVERNANCE ET PARTIES PRENANTES

96%



ENGAGEMENT SOCIÉTAL ET TERRITORIAL

100%



ÉTHIQUE SOCIALE

100%



RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

93%



PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

79%



Alsace Excellence

Résidence accueil à Saint-Louis : une première pour Aléos

Aléos renforce son offre de logements à Saint-Louis en ouvrant une résidence accueil.

Forte de son expérience dans le logement accompagné et l'ingénierie sociale et de son expertise dans la maîtrise d'ouvrage, l'association a construit, à cheval sur les communes de Saint-Louis et d'Huningue, un bâtiment de 1 192 m², sur 3 étages, qui abrite sa 17^{ème} résidence sociale et sa 1^{ère} résidence accueil.

Ouverte depuis le 1er novembre 2024, cette nouvelle résidence sociale compte 34 studios entièrement équipés, de 24 à 30 m², dont 20 places sont dédiées au dispositif résidence accueil.

Calquée sur le modèle des pensions de famille, la résidence accueil propose à des personnes, en grande exclusion et souffrant de troubles psychiques stabilisés, un cadre de vie rassurant et adapté, avec un accès à des espaces collectifs communs : cuisine, salle de détente...

Cependant, en raison de leurs problématiques multiples et cumulées, les bénéficiaires des résidences accueil nécessitent un suivi quotidien et un accompagnement médico-social renforcé. A cette fin, Aléos a conclu un partenariat étroit avec le CCAS de Saint-Louis, l'Association Le CAP, le GHRMSA et d'autres acteurs locaux qui disposent de bureaux d'accueil au rez-de-chaussée de la résidence. L'équipe pluridisciplinaire - composée d'un gestionnaire, d'un adjoint, d'un régisseur, d'une infirmière, d'un travailleur social, d'un animateur et d'un psychologue – peut ainsi proposer des approches complémentaires qui permettent un suivi global des résidents.

En écho aux rives du Rhin et au site naturel de la petite Camargue, la résidence a été dénommée « Les roseaux ». Ce frêle végétal - qui plie mais ne rompt pas - incarne l'objectif de la résidence qui se veut un espace de soutien et de résilience pour ses bénéficiaires.

Pleinement engagée dans une démarche responsable en matière environnementale, Aléos a organisé un chantier propre, lors de la construction de cette résidence. En effet, ce chantier a suivi une charte exigeante de qualité environnementale en mettant en place le tri et la traçabilité des déchets, la réduction des nuisances pour les riverains ainsi que la préservation des écosystèmes. Pour ce projet, Aléos a bénéficié du soutien de la Région Grand Est via le programme CLIMAXION, qui lui a permis d'intégrer des installations en solaire thermique. La résidence bénéficie donc d'une alimentation partielle en énergie renouvelable qui produira un impact positif à long terme sur l'environnement.



Les Roseaux



1192 m²

**17^{ème}
résidence
sociale**

34 studios

**1^{ère}
résidence
accueil**

**20 places
dédiées**



Des Ateliers «éco-énergie et écogestes» pour les locataires Iméos

Deux demi-journées destinées à accompagner les locataires vers une meilleure maîtrise des énergies.

Iméos avait convié ses locataires, le 15 janvier 2024, à des ateliers éco-énergie, aménagés dans la salle Forum de l'Atrium et animés par l'association Alter Alsace énergies.

L'objectif de ces ateliers était de faire prendre conscience aux participants des conséquences de leurs consommations sur l'environnement et de les sensibiliser aux économies d'énergies possibles grâce à un usage éclairé et responsable des différentes sources d'énergie.

Des questions, telles que la consommation d'énergie, le chauffage, l'eau, l'électricité et l'éclairage ainsi que les écogestes, ont été abordées de manière ludique par le biais de manipulations, de jeux et de graphiques 3 D.

Ces outils pédagogiques ont permis aux locataires de visualiser, mesurer et comparer les consommations des différents fluides, rendant ainsi plus cohérente et légitime la démarche proactive de maîtrise des énergies.



Économie d'énergie

Cérémonie des vœux 2024

La présentation des vœux est un moment privilégié pour mettre en valeur l'engagement collectif et les réalisations concrètes.

M. Gérard UNFER a présenté ses meilleurs vœux aux équipes Aléos, le 22 janvier 2024, à la salle des fêtes d'Illzach. Il a également remercié les salariés pour leur investissement et les a invités à poursuivre leurs actions auprès des plus vulnérables.

Dans un second temps, Mme Rachel STANTINA, directrice administrative et financière, a communiqué à l'assemblée les indicateurs RH 2023, les évolutions salariales, ainsi que l'évolution des contrats de santé et prévoyance. Elle a ensuite dévoilé les nouveautés 2024, à savoir le renouvellement de l'accord d'intéressement, les nouvelles fonctionnalités Swile et la naissance d'Aléos News, journal d'information RH.



A son tour, le Directeur Général, M. Loïc RICHARD, est revenu sur l'année 2023, riche en évolutions avec, entre autres, le regroupement des services sur le site de l'Atrium et l'ouverture à Colmar de la 16ème résidence sociale. Il a également tracé les perspectives 2024 avec la demande de renouvellement du label Alsace Excellence, l'ouverture des résidences accueil à Saint-Louis et Soultz et le projet de renforcement des partenariats avec les associations MOBILEX, l'Ordre de Malte et Silone. Après la remise des médailles d'honneur du travail à 7 salariés de l'association, ce temps fort collectif s'est clôturé par le verre de l'amitié et le partage de la traditionnelle galette des rois.



Perspectives

A la rencontre des propriétaires

Un premier rendez-vous collectif dans les locaux de l'AIVS.

Iméos a organisé ses premières portes ouvertes le 15 février, à l'Atrium. L'agence immobilière à vocation sociale a eu le plaisir d'accueillir une vingtaine de personnes composée de propriétaires, déjà partenaires d'Iméos et de nouveaux contacts et prospects.

L'objectif de cette rencontre était de présenter aux propriétaires les nouveaux locaux de l'AIVS, de renforcer les liens avec l'équipe Iméos qui s'est étoffée ces dernières années, et de développer l'image d'Iméos en présentant les différents services autour de la gestion locative solidaire. Le témoignage d'un propriétaire sur ses relations avec l'agence a été également un temps fort de ces portes ouvertes.

Cette rencontre a permis aussi de faire un point sur l'activité de l'agence, sur le retour des enquêtes menées auprès de nos locataires et bailleurs dans le cadre du label Alsace Excellence et de communiquer les autres actualités d'Iméos.

L'ADIL 68, partenaire d'Aléos, était présente et a ponctué la rencontre par une présentation des actualités logement.

Un moment de convivialité a conclu la réunion et favorisé les échanges avec les bailleurs.



Logements

Journée internationale des droits des femmes

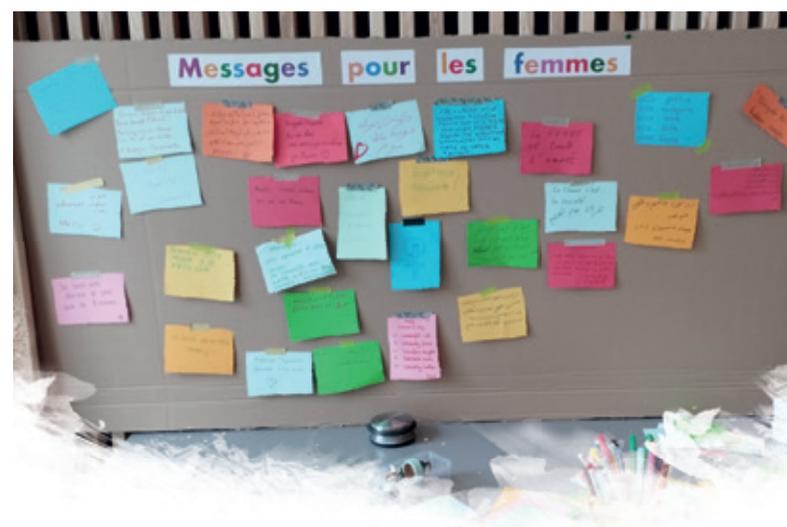
Une journée de sensibilisation, d'information, de partage et de rencontres au sein de l'Atrium.

En écho à la journée internationale des droits des femmes et à l'initiative du Service Réfugiés de l'association, une journée spéciale a été organisée le 7 mars 2024 et proposée aux personnes bénéficiaires d'une protection internationale accompagnées par les dispositifs d'hébergement et les ateliers sociolinguistiques.

En matinée, un forum associatif a rassemblé le CIDFF, les femmes relais du Centre Socioculturel Papin, le mouvement du Nid, le Rezo et Solidarité femmes 68 ; ces associations partenaires sont venues présenter leurs actions, échanger avec les participant(e)s et répondre à leurs questions.

L'après-midi était réservé aux femmes. Ces dernières ont pu choisir entre trois ateliers : un escape game de sensibilisation aux droits des femmes en France, un atelier chant et danse et un atelier d'échange et de partage autour de remèdes naturels.

Cette belle journée, riche de rencontres, de sourires et d'échanges, s'est terminée autour d'une braderie solidaire et d'une collation.



Sensibilisation



Séjour à Paris 2024

Les pensions de famille Aléos à la découverte de la capitale française.

Du 11 mars au 15 mars, quinze pensionnaires accompagnés de trois professionnels ont eu l'opportunité de découvrir la région parisienne et son patrimoine culturel historique !

Le programme a débuté par une balade au château de Versailles et ses jardins en floraison. Les résidents ont pu contempler l'architecture Baroque des bâtiments, la galerie des glaces, les quelques 60.000 œuvres exposées au fil des pièces traversées.

Une visite au Louvre leur a ensuite permis de parcourir le plus grand musée du monde, retraçant près de 10.000 ans d'histoire des arts. La richesse des collections a particulièrement touché nos pensionnaires à travers des chefs d'œuvre de peinture et de sculpture tels que la Vénus de Milo, le Radeau de la Méduse et l'incontournable tableau de la Joconde.

Le séjour s'est poursuivi par une visite à pied des lieux emblématiques de Paris : au départ du jardin des tuileries, en remontant l'avenue mythique des Champs Elysées jusqu'à l'Arc de Triomphe, puis en se dirigeant vers le Trocadéro avant de s'émerveiller devant la Tour Eiffel et le Champs de Mars. Après un périple de 13km, le groupe s'en est retourné vers le Center Parc de Romainvilliers, lieu d'hébergement du séjour, pour un repos bien mérité avant le retour en Alsace.



Voyage culturel



Aléos recycle ses restes alimentaires

En partenariat avec RECYCLE, le Secteur Santé trie et valorise ses biodéchets localement.

À la recherche d'une solution de recyclage des déchets alimentaires produits par ses bénéficiaires et ses équipes, le Secteur Santé a conclu un partenariat avec l'entreprise RECYCLE.

Depuis le 2 avril 2024, les salariés et bénéficiaires du Secteur Santé participent activement au recyclage des restes alimentaires en effectuant un tri avant de les déposer dans des bio-seaux. Ces biodéchets sont ensuite collectés chaque semaine par des employés de RECYCLE à vélo ou en voiture électrique pour limiter l'empreinte carbone. Ces déchets sont ensuite valorisés en local, en compostage et en méthanisation.

Préalablement à la mise en place de ce recyclage, une campagne d'information des bénéficiaires, avec des supports pédagogiques pour la zone de tri, avait été organisée dans les locaux du Ginkgo ainsi qu'une formation des équipes pour les sensibiliser aux bons gestes.



Valorisation des déchets



Journée citoyenne à l'Ecluse

Des résidents pleinement concernés par la propreté et l'embellissement de leur résidence.

Scindés en trois groupes, les volontaires de la résidence l'Ecluse, encadrés par l'équipe gestionnaire, l'animatrice du Secteur Intervention Sociale et l'agent de service technique, ont dépensé une belle énergie pour embellir leur espace de vie.

Malgré un temps incertain, une première équipe a nettoyé l'entrée de la résidence et agrémenté les allées de parterres de rosiers après les avoir désherbées. Un second groupe s'est attelé à faire place nette aux abords du terrain de pétanque, en ramassant les branchages et les feuilles et en arrachant les mauvaises herbes.

Durant ce temps, une troisième équipe était mobilisée pour préparer des spécialités culinaires du Moyen-Orient (caviar d'aubergine, houmous et viandes marinées accompagnées de pain libanais). Après l'effort, les équipes citoyennes se sont réunies pour déguster le délicieux repas préparé par leurs pairs.

Cette initiative du «Faire ensemble» implique le résident dans son habitat et favorise les liens sociaux.

Embellissement

L'assemblée générale 2024

Un regard sur la gestion annuelle de l'association et sur son activité, agrémenté d'une conférence de qualité.

L'Assemblée générale Aléos s'est tenue le 6 juin 2024 à l'Espace 110 à Illzach. Ce rendez-vous annuel est l'occasion de mettre à l'honneur l'association, son action et ses collaborateurs en présence des partenaires, des financeurs et des administrateurs. Dans son allocution, M. Loïc RICHARD, directeur d'Aléos, a synthétisé l'activité dense de 2023 et exposé les projets en cours et à mener en 2024. Autre fait marquant de cette rencontre, la remise du label Alsace Excellence à Aléos par M. Yves DEMANGEL au président de l'association, M. Gérard UNFER.

A l'issue de l'Assemblée générale, Mme PINÇON-CHARLOT - spécialiste reconnue (avec son défunt mari) des études sociologiques sur les catégories socio-économiques les plus favorisées - est intervenue afin d'exposer ce à quoi ressemble la vie sociale des classes dominantes.

Dans quels lieux et au sein de quelles activités les membres de la noblesse et de la grande bourgeoisie nouent-ils des connexions stratégiques ? Comment les dynasties, s'appuyant sur une minutieuse reproduction des codes sociaux, préparent leurs héritiers ?

Elle a aussi décortiqué la construction sociale des dynasties familiales qui permet la transmission de biens et de liens sur le « temps long » des générations et évoqué « les rallyes », rassemblement de jeunes issus de ces milieux, qui ont pour objectif d'éviter toute mésalliance venant compromettre la transmission.

Elle a également précisé que la grande richesse a longtemps été de pair avec un certain sens de la responsabilité (paternalisme, philanthropie...). Désormais, conclut-elle, tout cela a massivement disparu. L'État redistributeur, issu du Conseil national de la Résistance, est la cible coordonnée de toutes les critiques avec finalement une seule stratégie : ne plus payer d'impôt.



Information annuelle

La Journée Mondiale des Réfugiés

Une journée pour rendre hommage au courage et à la résilience des millions de réfugiés dans le monde.

Pour la Journée mondiale des Réfugiés, le 20 juin, la résidence sociale «la Rochelle» d'Aléos a accueilli les bénéficiaires du Service Réfugiés. Les travailleurs sociaux, formatrices FLE et psychologues ont proposé aux personnes suivies, accompagnées d'amis ou de membres de leur famille, un temps de solidarité, de créativité artistique et sportive, de convivialité et d'échanges interculturels et intergénérationnels.

Pour cette journée emblématique, les participants ont pu laisser des messages dans leur langue maternelle ou en français et créer des pièces de puzzle géant, symbole que pour constituer une société inclusive, les uns s'imbriquent aux autres avec leurs différences et similitudes.

Un espace braderie était à disposition en libre-service ; une boisson et des douceurs faites maison ou des fruits suffisaient pour engager la conversation avec l'autre ; des activités physiques étaient également proposées et marquaient la complicité et la compétition de manière joviale entre jeunes et seniors, hommes et femmes, et réfugiés de multiples origines.

Un repas partagé apporté par chaque convive a régalé les papilles et a clôturé cette journée dans la bonne humeur, avec d'immenses sourires et des yeux pétillants de satisfaction.

Inclusion





Première fête des voisins pour le Secteur Santé

Un moment de convivialité pour cultiver le lien social et développer un sentiment d'appartenance au quartier.

Le Secteur Santé, présent sur la commune d'Illzach depuis 2011, a participé pour la première fois à la fête des voisins qui rassemblait les habitants et les professionnels du quartier : le centre socio-culturel «le fil d'Ariane», l'espace solidarité Seniors de la CEA et l'association Réagir.

Sous un soleil éclatant et dans le parc boisé attenant de Modenheim, l'équipe Aléos et ses bénéficiaires ont pu rencontrer leurs voisins. Les participants ont pu se découvrir, échanger et tisser des liens, autour des bons petits plats que les usagers avaient concoctés. Cet évènement a bénéficié du soutien de la ville d'Illzach qui avait prêté le matériel nécessaire.

Les participants ont, d'ores et déjà, pris date pour la prochaine garden-party du «mieux vivre ensemble».



Lien social

Evaluation externe des structures d'hébergement

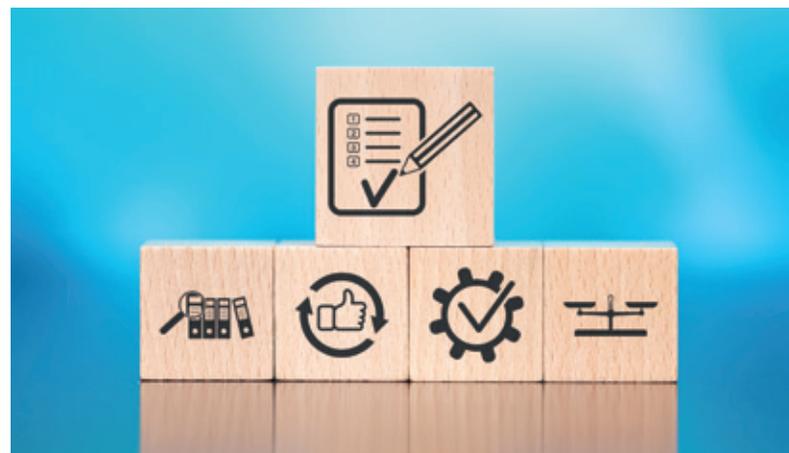
L'évaluation externe HAS, ou comment garantir la qualité des services centrés sur la personne accompagnée.

Au mois de juin, le CPH et le CHRS se sont prêtés au jeu de l'évaluation externe par la Haute Autorité de Santé. Cette obligation d'évaluation, introduite par la loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale, vise à inscrire les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) dans une démarche d'amélioration continue de la qualité en s'assurant qu'ils proposent un accompagnement de qualité adapté aux besoins et aux souhaits des personnes accueillies.

La méthode du cabinet externe spécialement mandaté s'appuie sur des échanges avec des personnes accompagnées (l'accompagné traceur) et des entretiens avec les professionnels (le traceur ciblé) et la gouvernance sur des thématiques spécifiques. Ce sont ainsi 42 objectifs et 157 critères qui ont été minutieusement analysés, couvrant des aspects comme la bientraitance, le respect des droits, et la personnalisation des projets d'accompagnement.

Des tendances fortes ont été soulignées et des axes d'amélioration identifiés tels que la formalisation et la déclinaison de la politique de Bientraitance dans les projets d'établissements et les outils : circuit des plaintes, réclamations et évènements indésirables, recueil de la satisfaction et Dossier Unique de l'utilisateur

Outre le renfort de la dynamique qualité au sein des deux structures par la mise en œuvre d'actions correctives, cette évaluation a permis de promouvoir une démarche porteuse de sens pour les professionnels et les personnes accompagnées dans un contexte d'actualisation des projets d'établissements.



Qualité

Atelier collectif «Création d'entreprise»

Les ateliers collectifs permettent de développer les interactions entre les participants accompagnés.

Le Secteur Initiatives Emploi d'Aléos a proposé un atelier collectif en coopération avec l'animatrice des ateliers sociolinguistiques.

L'atelier «Création d'entreprise» animé par deux collaboratrices Aléos - chargée de mission emploi formation et formatrice en Français Langue Étrangère - a mobilisé 18 stagiaires réfugiés.

Déterminer l'activité, délimiter le marché visé, définir le projet professionnel, sont autant de moyens d'évaluer son idée de création d'entreprise.

Les différents outils et supports de cet atelier ont été adaptés au public réfugié et les animatrices ont également abordé la question de la création d'entreprise dans les différents pays d'origine des participants.

À l'issue de l'atelier, 14 personnes ont déclaré être intéressées pour aller plus loin dans la démarche de création et sont accompagnées dans leur projet.



Accompagnement

Réseau santé Franklin-Fridolin à l'Atrium

L'Atrium : un espace au service de la collaboration en faveur des habitants.

Le 27 septembre 2024, Aléos a ouvert ses portes aux membres du Réseau Santé Franklin-Fridolin. Le Secteur Intervention Sociale de l'association a ainsi eu le plaisir d'accueillir le Centre socioculturel Papin, le GHR Mulhouse Sud Alsace, l'association La Petite Ourse, le CREHPSY (Centre Ressources Handicap PSYchique) Grand-Est, les écoles Koechlin et Cour de Lorraine ainsi que le service de Protection Maternelle et Infantile.

Au cours de cette rencontre, chaque structure a partagé ses actualités avec les autres membres du réseau. Au cœur des échanges : les programmes, dispositifs et actions mis en œuvre en faveur de la santé et du mieux-vivre des habitants du quartier.

Par leur implication, les acteurs de ce réseau participent à la dynamique et à la cohésion des actions sociales et sanitaires sur le territoire mulhousien. Par cette rencontre dans ses locaux de la rue Koechlin, Aléos confirme que l'Atrium est un lieu de rencontre et d'accueil favorisant la collaboration entre les différents acteurs présents sur le territoire.



Collaboration santé



Aléos invitée à la «Place de l'Emploi»

L'association est intervenue à un forum dédié à l'emploi, en sa qualité d'acteur du logement accompagné et du logement social.

France Travail Grand Est et ses partenaires locaux ont organisé le 20 septembre 2024, place du Marché à Mulhouse, un événement «Place de l'Emploi», destiné à aller à la rencontre des personnes en recherche d'emploi ou d'évolution professionnelle.

Les participants étaient accueillis dans quatre espaces, l'un dédié aux entreprises locales qui recrutent et les trois autres réunissant les partenaires et structures locales qui contribuent à lever les freins périphériques à la reprise d'emploi en matière de formation, mobilité, santé et logement.

C'est là qu'Aléos a été conviée pour présenter son offre de logements diverse à un public qui n'a pas toujours accès aux informations utiles. Une équipe de gestionnaire de résidences était présente pour informer les visiteurs sur les résidences sociales et sur les logements sociaux gérés par l'agence immobilière à vocation sociale, Iméos. Cette présence contribuait à affirmer l'engagement de l'association en faveur de l'accès au logement des personnes en difficulté sur le territoire haut-rhinois.

Accès au logement



Cérémonie de clôture des ateliers sociolinguistiques Ukraine

Rétrospective de deux années d'apprentissage du français des personnes déplacées d'Ukraine à l'occasion de la semaine de l'intégration.

La cérémonie de clôture des ateliers sociolinguistiques FLE Ukraine s'est déroulée le jeudi 17 octobre 2024 au cours de la semaine de l'intégration. Les personnes accompagnées, les formateurs de Français Langue Étrangère et les travailleurs sociaux du service Réfugiés se sont rassemblés à Mulhouse, au sein de l'Atrium, pour faire le bilan de 2 années d'accueil des déplacés ukrainiens au sein des ateliers sociolinguistiques spécifiques qui avaient été mis en place par Aléos.

Près de 40 personnes sont venues pour retracer leur parcours d'apprentissage du français et partager leurs expériences d'intégration par le travail, la vie familiale et sociale. Ce fut un moment fort en partage et en émotions.

À cette occasion, une exposition a été installée dans les locaux de la rue Koechlin afin de présenter les œuvres réalisées par certains apprenants, valorisant ainsi leurs talents et leurs passions.



Parcours d'intégration



Semaine de l'intégration

Mise en lumière de parcours d'accompagnement de personnes exilées par les ateliers sociolinguistiques du service Réfugiés.

À Mulhouse, le projet «Lien Social et Citoyenneté» a été mis en œuvre avec l'association Cultures du cœur. À travers des exercices de détente, des petits jeux et des danses simples, les ateliers animés par une médiatrice artistique ont favorisé le développement des liens sociaux, de l'empathie et du respect, ainsi que la confiance en soi.

À Colmar, les apprenants des ateliers sociolinguistiques ont participé à un moment de partage musical et culturel avec les bénéficiaires du centre socioculturel Europe : découvertes et échanges autour de musiques des pays d'origine ou chansons de jeunesse ont permis l'expression de belles émotions. Cet événement était aussi l'occasion de présenter une rétrospective en photos des actions menées en partenariat depuis l'année 2021-2022 : visites culturelles, ateliers créatifs ou encore excursions sont autant de temps forts qui ont favorisé les échanges interculturels, intergénérationnels et la création de liens sociaux. Découvrir et s'appropriier le territoire ainsi que les offres culturelles et de services est aussi un des enjeux de l'intégration. Cette exposition était visible dans le hall du Centre Europe tout au long de la semaine de l'intégration.

Échanges interculturels



Actions antigaspi d'Aléos

Mobilisation des salariés et des résidents autour de la question du gaspillage alimentaire.

La Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD) est une initiative de sensibilisation menée à l'échelle européenne qui a pour objectif de réduire la quantité de déchets générée et d'encourager des pratiques de consommation responsable.

Lors de la quinzaine m2A de réduction des déchets, soit du 16 novembre au 1er décembre, Aléos et ses référents environnement se sont approprié le thème de la SERD 2024 : «manger mieux, gaspiller moins» en menant plusieurs actions conjointes, animées par les référents environnement :

- > des ateliers "Bien utiliser son frigo" – action essentielle pour éviter le gaspillage alimentaire - ont été suivis par les résidents Aléos,
- > des ateliers de recyclage du pain sec en croutons et en cookies, auxquels ont participé plusieurs salariés.

En outre, une campagne de communication avec des informations sur l'impact du gaspillage alimentaire et des idées de recettes pour recycler le pain ont été mis en œuvre pour prolonger cette dynamique vertueuse.



Installation photovoltaïque sur le toit de l'Atrium

Aléos investit dans une énergie propre et durable : l'énergie solaire.

L'Atrium, pôle associatif et siège de notre association à Mulhouse, a bénéficié d'une dotation de 25 000 € du Fonds Climat Nouvelle Donne Environnementale m2A pour l'installation de panneaux photovoltaïques, permettant d'alimenter en énergie (électricité, chauffage, climatisation) ses 4000 m² de bureaux occupés par les associations de solidarité et d'insertion. L'installation de ces panneaux a nécessité au préalable le remplacement de l'étanchéité ainsi que le renforcement de l'isolation existante.

Les locaux étant chauffés et refroidis à l'aide de pompes à chaleur Air-Air, le système de production photovoltaïque permet d'alimenter les pompes à chaleur été comme hiver et ainsi de produire 26 % des besoins énergétiques du bâtiment.

63% de l'énergie photovoltaïque est autoconsommée et le surplus d'énergie électrique produit est renvoyé vers le réseau et est facturé à Enedis.

Cette installation photovoltaïque permettra de réduire de 21 % les émissions gaz à effet de serre, soit 1 186 kg de CO2 annuel.

L'installation de ces panneaux photovoltaïques reflète également la démarche RSE de l'association et son engagement en matière de transition écologique.

Le 63A fait peau neuve

Aléos remet entièrement aux normes un immeuble pour des locataires Iméos.

Dans le cadre d'une acquisition-amélioration, le Pôle Patrimoine et Sécurité a entièrement réhabilité un immeuble de ville situé au 63A rue d'Illzach à Mulhouse.

Le programme des travaux a notamment porté sur l'isolation des murs intérieurs, des combles, et de la sous face du plancher bas, ainsi que sur le remplacement des systèmes de chauffage.

Plus généralement, cette réhabilitation lourde a consisté à une mise aux normes globale des logements tant sur le point de la décence, de la sécurité que sur l'ensemble des aspects thermiques.

Ont ainsi été livrés début novembre 4 logements avec un loyer très social de niveau PLAI (Prêt Locatif Aidé d'Intégration). L'immeuble, de 4 étages, abrite un T2 de 39 m² au rez-de-chaussée, deux T3 de 76 m² au 1er et 2ème étage et un T3 de 78 m² en comble, soit une surface totale de 269 m².

Les travaux ont été majoritairement subventionnés par l'ANAH dans le cadre de l'agrément MOI et le complément financé par un prêt auprès de la Banque des Territoires.

Cette opération est un bel exemple de mobilisation des ressources et de conjugaison des services Aléos.

Rénovation



Inauguration de la résidence Les Roseaux à Saint-Louis

Aléos a choisi d'inaugurer sa nouvelle résidence sociale lors de la Semaine du Logement Accompagné organisée par l'UNAFO.

Le 5 décembre a été marqué par l'inauguration officielle de la nouvelle résidence sociale « Les Roseaux », située sur un terrain à cheval sur les bans communaux de Saint-Louis et d'Huningue. Cette résidence compte 34 studios aménagés avec soin, dont 20 réservés au dispositif résidence accueil.

Devant une soixantaine d'invités, élus locaux, partenaires et collaborateurs Aléos,

M. Gérard UNFER, président d'Aléos, a prononcé le discours inaugural avant de donner la parole à Mme Pascale SCHMIDIGER, maire de Saint-Louis, et M. Jean-Marc DEICHTMANN, président de Saint-Louis Agglomération et Maire de Huningue, et au représentant de la sous-préfecture de Mulhouse, M. Gilles BERTHOLD.

Les participants ont pu ensuite visiter les logements de ce bâtiment flambant neuf ainsi que les bureaux au rez-de-chaussée, dédiés à l'équipe gestionnaire, aux travailleurs sociaux et aux équipes du GHRMSA et du Cap 68.

La présence à cette inauguration de M. Arnaud de BROCA, représentant de l'UNAFO, a témoigné de l'engagement de l'association auprès des personnes vulnérables, et a fait écho au thème de la Semaine du logement accompagné : « Engagés ! »



Évènement officiel



Participation à la **semaine du logement accompagné de l'UNAFO**

Un espace d'échanges pour partager les bonnes pratiques et faire vivre des engagements communs.

Aléos a eu le plaisir de participer aux Rencontres Nationales de l'UNAFO, organisées du 2 au 4 décembre, sous le thème «Engagés».

Ces deux journées ont été riches en échanges, en découvertes et en inspirations. Le Directeur Général, M. Loïc RICHARD, également membre du Conseil d'Administration de l'UNAFO, a pris la parole lors de la séance plénière pour parler de la présence des adhérents de l'UNAFO dans le Grand Est et du rôle des référents régionaux.

Les collaborateurs Aléos, qui y ont participé, ont livré les témoignages suivants :

- > «J'ai particulièrement apprécié les moments de partage autour des stands d'associations et entreprises locales. Comprendre comment des initiatives innovantes émergent pour répondre aux besoins socio-économiques actuels a été très enrichissant. Ces rencontres mettent en lumière l'éthique et les valeurs humaines au cœur de nos métiers.»
- > «Découvrir l'UNAFO et son rôle collectif, politique et social a été une révélation. Les ateliers thématiques, notamment sur le vieillissement de la population et les résidences hôtelières à vocation sociale, étaient très intéressants. J'en ressors motivée et curieuse d'en apprendre davantage.»

L'événement a également été l'occasion de faire des visites enrichissantes, comme celle de la résidence FJT d'Étap'Habitat et de son restaurant solidaire « Le Cuculotin », un véritable coup de cœur pour nos équipes.

Ces rencontres sont essentielles pour renforcer les pratiques, élargir les perspectives et inspirer les adhérents de l'UNAFO dans leurs actions au quotidien.



”Engagés”

Aléos relève à nouveau le challenge vélo m2A 2024

Une action qui contribue à réduire les émissions de CO₂ durant le mois de mai.

Pour leur seconde participation au challenge Vélo m2A 2024, les salariés d'Aléos ont parcouru près de 750 km à vélo du 2 au 31 mai. Un résultat un peu en dessous de l'année précédente mais qui s'explique par les mauvaises conditions météorologiques et par les nombreux ponts successifs.

Il faut cependant saluer la mobilisation importante des salariés qui ont été nombreux à s'inscrire à cette compétition solidaire, montrant ainsi que le respect de l'environnement et la préservation de la nature figurent parmi leurs préoccupations.



Les Mulhousiennes : les Aléossiennes et Aléossiens solidaires dans la lutte contre le cancer

Les salariés d'Aléos restent fidèles à cette œuvre de bienfaisance.

Le dimanche 15 septembre, 54 coureurs et marcheurs de la team Aléos se sont mobilisés pour participer à la 11^{ème} édition des Mulhousiennes, rejoignant une vague rose de plus de 9000 participants unis pour une même cause : la lutte contre le cancer du sein.

Par leur large engagement et leur enthousiasme, les équipes Aléos ont porté haut les couleurs de l'association : «Aléos, au-delà du logement et au-delà de la maladie», lors des 5 km parcourus dans les rues de Mulhouse dans une ambiance festive et conviviale.

En 2024, la participation aux Mulhousiennes a permis de récolter la somme totale de 80 000 euros, versée à des associations qui luttent contre le cancer du sein dans la région.



Ouverture de la salle CSE multi-activités

«Prendre soin de soi est la première étape pour prendre soin des autres.» Dalai Lama

Dans la continuité des séances de yoga et de fitness, les membres du CSE d'Aléos s'attachent à mettre en place des outils destinés à contribuer au bien-être et à la santé des salariés au travail.

Ils ont été aidés dans leur démarche par l'association qui a mis à leur disposition une salle à l'Atrium, entièrement réhabilitée par le Pôle Patrimoine et Sécurité.

Cet espace, où les salariés peuvent venir se ressourcer, en dehors des heures de travail, a été inauguré, le 18 novembre 2024 en présence d'une soixantaine de salariés.

Au sous-sol de l'Atrium, une salle multi-activités de 80 m² peut accueillir jusqu'à 19 salariés qui souhaitent, tôt le matin, durant la pause méridienne ou en fin d'après-midi, se poser dans le coin détente avec un livre ou des jeux, s'exercer au ping-pong ou aux fléchettes, utiliser les équipements sportifs (tapis de course, rameur, vélo elliptique) ou tout simplement alimenter un mur d'expression.

Disposer d'un lieu privilégié pour s'évader par l'esprit, ou se connecter à son corps, peut permettre aux collaborateurs de se recentrer sur eux-mêmes et d'écarter les sources multiples de stress.



Une stagiaire pas comme les autres ...

Upie, une élève chien guide pour aveugle à l'école de Cernay, était accueillie en journée dans les bureaux d'Aléos, à l'Atrium, du 22 juillet au 2 août.

Confiée à une de nos salariées, en sa qualité de famille d'accueil, cette jeune chienne douce et obéissante a rassemblé tous les jours son contingent de salariés venus la saluer et recueillir un peu de ce plaisir qu'apporte le contact avec les animaux.

Ces agréables moments ont constitué également pour Upie une partie de son apprentissage car contrairement à un chien lambda, le chien guide pour aveugle doit respecter certaines règles :

- Dire bonjour uniquement lorsque son maître l'y autorise ;
- Rester à sa place sauf si on l'autorise à se lever ;
- S'arrêter et s'asseoir devant chaque porte ;
- Ne manger que ce que sa famille lui propose.

Ces règles ont été mises à rude épreuve tant les salariés étaient enthousiasmés par cette présence canine.



Visite d'un atelier de Lombricompostage

Les référents environnement se sont informés sur un procédé naturel de recyclage des déchets alimentaires.

La mission des référents environnement consiste, entre autres, à proposer des pistes d'amélioration en matière de développement durable et à organiser des actions écoresponsables.

Désireux de mettre en place une solution de recyclage des déchets organiques dans les salles de pause des sites de l'association, les référents environnement ont visité la réserve de lombricompostage d'un collaborateur du restaurant le «40», à l'Esat des Ateliers de la cotonnade situé à Pfastatt. Totalement engagé dans une démarche de valorisation des déchets, M. Dominique GONTIER leur a montré et expliqué le processus naturel de transformation des déchets organiques en compost et en liquide fertilisant qu'il promet.

Des vers de terre sont placés dans le compartiment inférieur de bacs encastrés les uns sur les autres et perforés, qui contiennent des épluchures et des bouts de carton. Ces vers de terre vont ingérer ces déchets et excréter du fumier fertile sans odeur et des granules de boue très riches en matières organiques. Ils vont ensuite remonter vers le bac du dessus quand celui du dessous (au bout de 4 à 12 mois) ne contient plus que du compost, et ainsi de suite. Le compost inodore créé par les vers peut ensuite être utilisé pour des plantations.

Cette solution écologique n'a pu cependant être mise en place dans les locaux d'Aléos pour des questions logistiques.



Un grand merci à nos partenaires

Les institutions publiques



Les communes



Les réseaux professionnels



Les partenaires associatifs





83 rue Koechlin - BP 1025 | 68050 MULHOUSE CEDEX
☎ 03 89 333 777 | ✉ contact@aleos.asso.fr

www.aleos.asso.fr