



“ Et maintenant quel chemin pour demain ? ”

Gérard UNFER
Président

A l'heure du bilan et de la rétrospective d'une année 2019, riche tant en événements qu'en concrétisation de projets emblématiques ou structurants pour l'association, se pose la question de notre identité associative. Tant notre société a été bouleversée et interrogée sur ses fondements existentiels par une crise violente et imprévisible.

Si la question de l'identité n'est pas un sujet nouveau, les êtres humains ont toujours tenté de comprendre et de vivre ce qu'ils sont vraiment et ce qu'ils sont censés être. Aujourd'hui nous sommes confrontés à ce problème non seulement en tant que personnes mais aussi en tant que communautés.

Pour notre part, dès septembre 2019 et dans la perspective de la refonte du plan stratégique 2021-2026, nous avons commencé à tracer les lignes de force de notre propre identité dans ce qui nous distingue des autres et nous rend uniques. Il s'agit pour le comité de pilotage de traiter le problème de l'identité sous une autre perspective: nous ne sommes pas « spéciaux » parce que nous sommes différents les uns des autres, mais parce que nous croyons en la capacité d'évolution de tout être humain, que nous portons de l'intérêt pour l'Autre et que nous inscrivons nos actions dans un environnement associatif élargi.

Cette crise que nous vivons vient interroger nos fondamentaux, elle nous oblige à porter un regard nouveau sur nos pratiques professionnelles, nos engagements dans la société et nos liens ou relations avec l'Autre. En fait, l'épreuve de l'épidémie et du confinement nous rappelle l'urgence de la conversion de nos modes de vie, de nos habitudes de consommation, de nos modèles de développement. En quelque sorte une remise à plat de nos façons de vivre et de consommer.

Cette épidémie n'est-elle pas aussi un signal d'alarme qui nous est adressé ? Elle nous provoque à davantage de solidarité entre nous, sans oublier ni les plus démunis, ni les laissés pour compte de la société, ni la planète. Un chiffre pour cela : « 100 », c'est en milliards ce que les Français ont économisé pendant la crise et en millions, le nombre de personnes qui vont grossir le rang des pauvres à travers le monde. Il s'agit pour Aléos d'ouvrir le chemin à différentes opportunités, afin d'essayer de contrebalancer ou pour le moins de réduire les inégalités après le confinement. Car comme nous le dit André Comte-Sponville :

"Arrêtons de rêver que tout va être différent, comme si ça allait être une nouvelle humanité. »

Sommaire

Edito du Président	2
Organisation	4
Message du Directeur	5
Ressources humaines	6
Finances	7
Chiffres	8 - 9
Rétrospective 2019	10 - 29
Engagements	30 - 32
Partenaires	33

édito



 **aléos**, une association de professionnels
organisée pour lutter contre toutes les formes d'exclusion

Résidences

Accueillir Loger Accompagner

En favorisant l'accès au logement et le maintien dans leur habitat de tous ceux que les évolutions économiques et sociales fragilisent.

Intervention sociale

Écouter Orienter Remobiliser

En favorisant l'accès aux droits et en proposant un accompagnement social personnalisé aux résidents.

Santé

Prévenir Rétablir Soulager

En veillant à l'état général de santé, tant au niveau physique qu'au niveau social et relationnel des publics fragiles.

Maîtrise d'ouvrage d'insertion

Construire Réhabiliter Pérenniser

En intervenant sur la structure de l'offre de logements pour les plus modestes et les plus pauvres.

Initiatives emploi

Soutenir Conseiller Professionnaliser

En accompagnant les demandeurs d'emploi dans un parcours individualisé.

Iméos

Louer Gérer Sécuriser

En proposant une offre locative de qualité, adaptée à la situation financière des ménages.

“ Echo du monde d'avant ”

Loïc RICHARD
Directeur

Début 2019, le territoire de Mulhouse entrait de plain-pied dans une phase opérationnelle sur la politique du LOGEMENT D'ABORD (LDA). Dans la réflexion autour de la création d'une équipe ressource pluridisciplinaire, Aléos proposait de mettre à disposition son expertise acquise depuis 2009 en matière de santé auprès des publics désocialisés.

Engagées dans une dynamique positive avec nos partenaires associatifs et institutionnels, nos équipes déposaient des dossiers de candidature pour étoffer l'offre de l'association en pension de famille, particulièrement dans le secteur de Saint-Louis. Malgré les incertitudes et les imperfections de ses financements, l'intermédiation locative progressait significativement avec Iméos. C'était le moment où l'activité semblait réellement repartir sur notre territoire ; le taux de chômage tombait sous la barre des 8% dans le Haut-Rhin ; les indicateurs économiques étaient au vert.

Sur les questions sociales, le travail des fédérations et des associations commençait à porter ses fruits. Après des années où la mise à l'abri et l'aide alimentaire constituaient l'Alpha et l'Oméga des politiques publiques en matière d'accueil des nouveaux migrants, de nouveaux moyens étaient enfin dégagés pour mettre en œuvre de réelles actions d'insertion, notamment autour de l'acquisition de la langue française et de l'inclusion numérique. Le Centre Provisoire d'Hébergement d'Aléos était également consolidé avec un total de 50 places.

Au moment où nous devons faire le bilan de cette année 2019, tout ce passé, pourtant si proche, nous apparaît étrangement lointain... La crise sanitaire mondiale qui allait, de manière brutale et inédite, pétrifier toute l'activité humaine au printemps 2020 a relégué cette époque au rang du « monde d'avant ». Pour les plus fragiles et les plus vulnérables, la crise sanitaire, qui se doublera à coup sûr d'une déflagration sociale, sera une épreuve de plus à franchir.

L'avocat Denis Langlois a écrit : « La vie est un long fleuve tranquille, ce sont les rives qui sont dangereuses. Il ne faudrait jamais aborder. » Les rives, ce sont les endroits où le navire fait halte, où les voyageurs rencontrent l'inexploré, où ils se risquent à l'inconnu. 2020 est cet inconnu qui s'impose à nous tous. Les équipes d'Aléos, j'en suis convaincu, seront aux avant-postes pour éclairer un chemin vers un monde plus responsable et plus solidaire.

■ Ressources humaines

96

Salariés au 31/12/2019
soit 92,89 ETP, dont 84% en CDI

L'association développe une politique des ressources humaines tournée vers les jeunes et les apprenants avec :

6

contrats de professionnalisation en ses effectifs

30

stagiaires accueillis et 1 volontaire de service civique

Chaque professionnel devant pouvoir s'adapter aux évolutions de son métier, voire évoluer vers d'autres métiers :

1 664

heures de formation ont été réalisées pour 178 participants
Cela représente un investissement de 2,87% de la masse salariale

60%

Effectif majoritairement féminin

15%

Taux d'encadrement

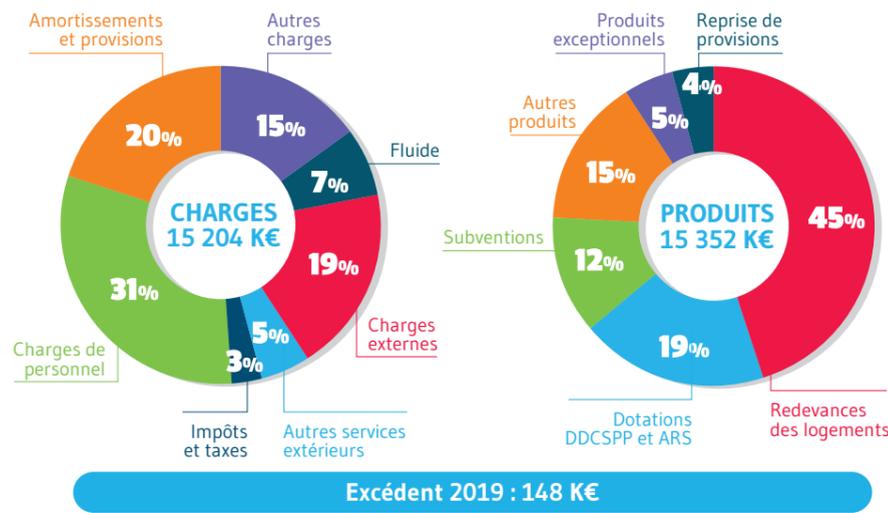
17,74%

Turn over
Les effectifs sont restés stables

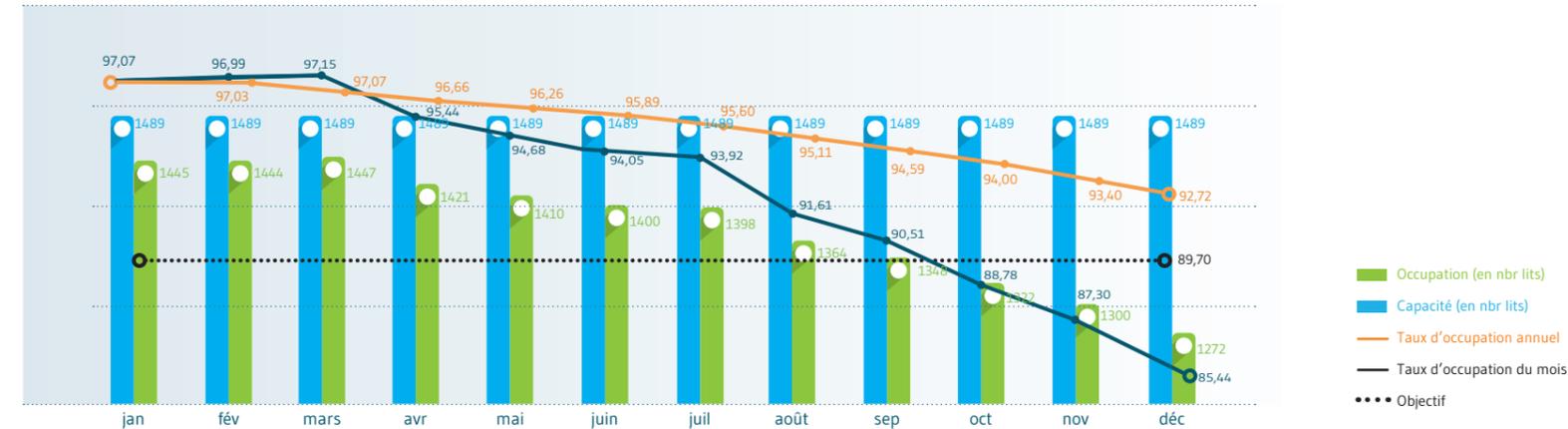
■ Finances

Les ressources de l'association reposent principalement sur les redevances versées par les résidents et locataires, mais aussi sur les dotations et subventions obtenues.

La progression du chiffre d'affaires en 2019 a été de 2,04%.



Occupation 2019



■ Résidences

15 résidences
dont 2 en travaux

1346 logements
ordinaires ou temporaires

2304 personnes logées

30,5% travailleurs
18,6% rSA
21,3% + 60 ans

■ Emploi

1 212 personnes accompagnées
vers l'emploi et la formation professionnelle

48% ont retrouvé un emploi
ou une formation de plus de 6 mois

42% femmes
79% rSa

67% 25 à 44 ans
69% niveau ≤ BEP/CAP

■ Social

132 personnes accompagnées
en matière d'insertion

200 réfugiés
suivis en CPH/CAO

23 bénéficiaires consolidés
dans leur statut de locataire IML/
mandat de gestion

1500 locataires soutenus
dans leur prise d'autonomie

■ Santé

2 817 entretiens individuels

241 accompagnements personnalisés
accueillis en Lits Halte Soins Santé

705 participants à des actions collectives

■ Maîtrise d'ouvrage d'insertion

44 logements mis en service

4 chantiers pour la livraison de 147 logements



Actions d'intégration et d'information des usagers

Combattre l'isolement des résidents éloignés de l'emploi

Certains résidents s'isolent et se referment sur eux-mêmes. Afin de lutter contre ce processus, les travailleurs sociaux d'Aléos mènent des actions d'intégration et d'information ayant pour objectif d'élargir l'horizon de ces résidents et de les ouvrir aux autres en leur proposant des rencontres, des sorties culturelles et des réunions d'information. Deux résidentes ont par exemple intégré un groupe de femmes de Mulhouse, bénéficiaires du rSa et soutenues par le Conseil Départemental du Haut-Rhin.

En janvier, plusieurs animations telles que le partage de la galette des rois et une réunion d'information sur l'APL ont été proposées aux résidents.

Intégration




Sport



Sport et santé pour tous aux LHSS

Des séances de sport adaptées deux fois par mois

En partenariat avec le dispositif de la ville de Mulhouse « Mulhouse Sport Santé », Christel Chaumartin, éducatrice sportive APA (Activité Physique Adaptée), vient partager son savoir-faire et sa bonne humeur avec les bénéficiaires d'Aléos. Elle intervient deux fois par mois pour sa séance de sport adaptée dans le cadre verdoyant du Ginkgo. Les séances sont ouvertes à tous les résidents d'Aléos.

99 personnes se sont inscrites aux 14 ateliers proposés en 2019.



Santé

Nomination d'une référente santé Aléos dans le dispositif LOGEMENT D'ABORD

Une action innovante pour faciliter l'accès au logement des personnes sans domicile fixe

Retenue en tant que territoire de mise en œuvre accélérée, la ville de Mulhouse applique depuis 2019 le plan LOGEMENT D'ABORD. Ce dispositif vise à favoriser l'accès direct au logement de personnes fragilisées ou sans domicile fixe, sans passer par les dispositifs d'hébergement et en accélérant la sortie de l'hébergement vers le logement.

Pour mettre en œuvre ce plan et le développer, une équipe ressource LOGEMENT D'ABORD a été recrutée en 2019. Elle réunit trois professionnelles du monde associatif qui forment un trio pluridisciplinaire et pluri-associatif dont les missions sont diverses et complémentaires : Christelle Tavolieri, rattachée à la plateforme santé d'Aléos, une référente sociale rattachée au SIAO, salariée de l'association ACCES, et une psychologue issue de l'association LE CAP.

Les membres de cette équipe ressource ne se cantonnent pas uniquement à leur domaine d'intervention professionnelle mais agissent conjointement, avec un partage de compétences et surtout un regard croisé sur les situations. L'équipe ressource va à la rencontre des individus isolés et en rupture, directement sur leur lieu de vie, pour créer du lien.



A la lumière d'un diagnostic social et sanitaire, elle élabore des propositions de parcours vers les soins et le logement, et les accompagne dans leur projet de vie, dans leurs démarches administratives ou autres. C'est une prise en charge globale qui leur est ici offerte, avec un soutien personnalisé, dans le respect du rythme de chacun.

En 2019, 29 personnes de 19 à 67 ans ont été ainsi accompagnées ; 20 d'entre elles présentaient des pathologies médicales et 17 ont été orientées vers un partenaire médical.

6 personnes ont accédé à un logement dans les premiers mois de mise en œuvre de cette équipe.

Nos trois intervenantes constituent également, par leur formation et leur expérience, une ressource pour les travailleurs médico-sociaux du territoire en matière de logement et de soins et animent ponctuellement des temps de promotion de santé ou d'accès aux droits en collaboration avec eux.



Une nouvelle résidence dans le diffus

Transformation d'une ancienne gendarmerie en logements sociaux

Les travaux de l'ancienne gendarmerie de Cernay se sont achevés en janvier 2019. La résidence a fait l'objet d'un changement de destination ayant pour objet la transformation des locaux de la brigade territoriale en appartements ainsi que la rénovation complète des logements déjà existants.

Une attention particulière a été portée sur les travaux énergétiques, avec notamment la mise en œuvre d'une isolation extérieure.

Confiée en gestion locative à notre AIVS Iméos, la résidence compte aujourd'hui 15 logements de différentes typologies, allant du T2 au T4, et a accueilli ses premiers locataires dès le mois de février.

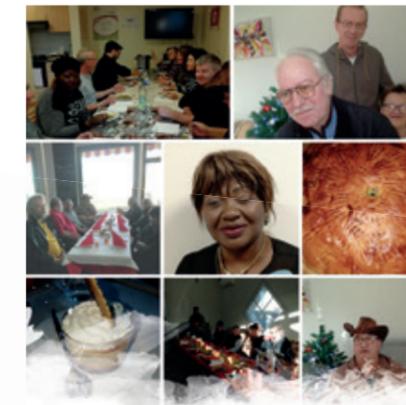


Le Rhône, 5 places supplémentaires en pension de famille

Un cadre de vie stable et sécurisant pour des personnes fragilisées socialement et économiquement

En février 2019, la DDSCPP a accordé à l'association 5 places supplémentaires, portant à 25 le nombre de résidents évoluant dans la pension de famille du Rhône et renforçant ainsi le dispositif existant avec les pensions de famille Les Iris et Le Vieil Armand.

Logés dans des studios et avec un accès à des espaces partagés, les résidents bénéficient du soutien d'une référente sociale et sont invités à participer à des activités diverses leur permettant d'acquérir plus d'autonomie ainsi qu'à des temps collectifs, sources d'ouverture sur l'extérieur. Les travailleuses sociales d'Aléos contribuent à organiser avec les résidents les modalités de vie commune et à faciliter les relations sociales intra et extra-muros.



Elles proposent des ateliers culinaires et des repas collectifs, vecteur d'hygiène alimentaire et d'ambiance conviviale, des temps d'animations collectifs autour du jardinage, des sorties aux zoo et au bowling...

Les équipes Aléos offrent également aux résidents une écoute et une aide pour surmonter leurs difficultés, en les accompagnant dans leurs démarches vers l'accès aux soins et aux services.

Nouveau



Résidence

Trophée des clauses d'insertion

Coup de projecteur sur les acteurs associatifs et économiques de l'insertion professionnelle

Véronique Kenner et Fabienne Roser Deres, chargées de mission au Secteur Initiative Emploi d'Aléos, ont été distinguées le 4 avril 2019, sur la scène de l'Espace 110 à Illzach, lors de la cérémonie des «Trophées des Clauses», organisée par la Maison de l'Emploi et de la Formation. En tant que partenaires emploi, les deux collaboratrices d'Aléos ont été mises à l'honneur pour avoir positionné le plus de bénéficiaires PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) sur les offres comportant des clauses sociales, dispositif qui encourage les entreprises à recruter des personnes en difficulté d'accès à l'emploi, notamment dans le cadre des marchés publics.

Cette soirée conviviale et festive a permis de faire connaître ces clauses d'insertion et de récompenser les acteurs associatifs et économiques qui œuvrent dans le domaine de l'insertion professionnelle.



Trophée

Enquête de satisfaction pour le secteur Résidences

Aléos reste attentif au bien-être de ses résidents

Comme chaque année, Aléos réalise un observatoire de la perception de la qualité du cadre de vie. L'enquête, conduite auprès des résidents du parc des résidences sociales, révèle leur satisfaction globalement élevée à l'égard de leur habitat et de leur bailleur. Certaines attentes s'expriment néanmoins, qui constituent des leviers d'amélioration prioritaires pour Aléos.



Naissance d'une nouvelle résidence sociale à Riedisheim

Une construction en collaboration avec une association partenaire

Sur un foncier public acquis dans le cadre de la loi Duflot, les travaux de construction d'une nouvelle résidence sociale de 25 studios à Riedisheim ont démarré en avril. L'opération a fait l'objet d'un travail collaboratif afin d'adapter au mieux le bâti aux besoins du futur gestionnaire.

Cette résidence sera ainsi confiée à l'association ALSA qui y accueillera une pension de famille de 25 logements intégrant également une salle d'activités, des bureaux ainsi que tous les services nécessaires aux occupants.



Logement



Partenariat Aléos-FMS-UNAFO

Une union tripartite pour la création d'une pension de famille

Le 12 juin 2019, Aléos et la Fédération Médico-Sociale des Vosges (FMS), toutes deux adhérentes de l'UNAFO, ont signé un protocole de coopération tripartite dont l'UNAFO est également partie prenante.

Le protocole consiste essentiellement en une mission d'assistance à la maîtrise d'ouvrage. Ainsi, Aléos accompagne l'association FMS sur le montage d'une opération de réhabilitation lourde à Raon l'Étape, visant à la création d'une pension de famille de 26 places.



Des ateliers d'inclusion numérique pour les résidents

Une formation destinée à familiariser les plus anciens avec l'outil informatique

Des ateliers d'inclusion numérique ont été créés en 2019 pour répondre à un besoin de formation sur les outils numériques des résidents âgés, d'origine étrangère. Lors de ces ateliers, les résidents apprennent à utiliser un ordinateur, une boîte courriel, une clé USB, à comprendre le fonctionnement d'internet et à accéder aux sites de l'administration ainsi qu'à leur espace personnel.

Les sessions s'étendent sur deux heures et accueillent 6 résidents au maximum. Ces derniers sont encouragés à venir avec leur propre matériel : ordinateur, smartphone ou tablette. A l'issue de la formation, une clé USB est remise à chaque participant avec ses codes et des fiches de support résumant les points étudiés.

Les 89 personnes qui ont participé à ces ateliers ont majoritairement exprimé leur satisfaction pour cette formation qui leur a facilité l'usage de leur appareil numérique.


Partenariat

Numérique

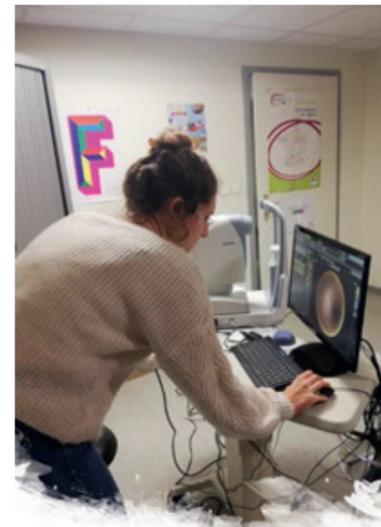
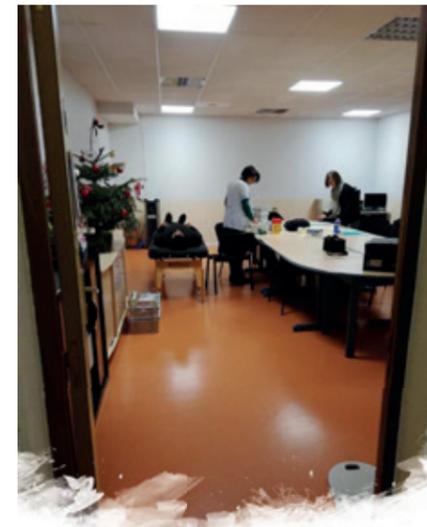


Création d'un centre d'examen de santé mobile

Des soignants à la rencontre des résidents

Afin d'aller au-devant des personnes les plus précaires et de leur faciliter l'accès aux soins, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Mulhouse s'est rapprochée d'Aléos pour installer un centre d'examen mobile et éphémère. Les équipes coordonnées de la CPAM, du secteur Santé et du Secteur Résidences ont organisé, lors du second semestre 2019, quatre matinées de visites médicales sur les sites des résidences Albert Schweitzer, L'Écluse, La Rochelle et Les Romains.

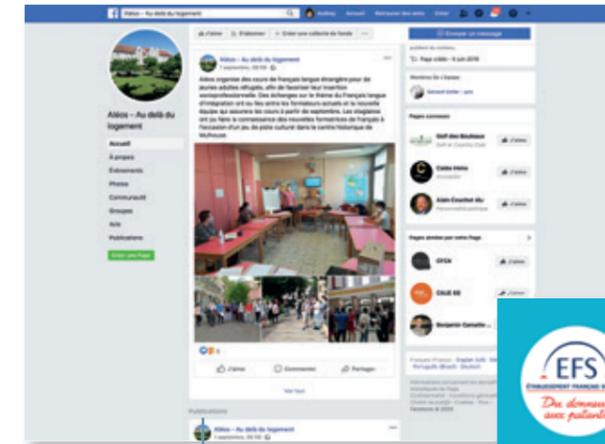
Les patients ont pu rencontrer l'équipe médicale composée d'un médecin et de deux infirmières et se prêter à des examens de santé de routine : relevés de poids et de taille, prises de sang, tests de vue et d'audition... Ce fut également un temps d'échange et de convivialité autour du petit déjeuner offert aux participants.



Santé mobile



Réseaux sociaux



Don du sang



Aléos sur les réseaux sociaux

Pour une communication plus moderne et plus visible

Depuis septembre 2019, Aléos est présent sur les réseaux sociaux avec un compte sur Facebook et LinkedIn. L'objectif est de mieux se faire connaître auprès de nos partenaires actuels et futurs, de mettre en avant les valeurs de l'association, de créer de nouveaux partenariats, de valoriser le travail de nos salariés auprès des personnes extérieures, mais aussi de promouvoir les activités de chaque secteur auprès des salariés des autres secteurs.

En 2019, 17 publications ont été réalisées sur Facebook, avec un maximum de 330 vues ; notre page Facebook totalisant 512 amis et 155 abonnés. Sur LinkedIn, Aléos compte 415 abonnés, 79 vues de profils, 10 publications.

Opération «Don du sang 2019»

Deuxième mobilisation des donneurs de sang

Aléos a reconduit sa collaboration avec l'Etablissement Français du Sang (EFS), opérateur unique de la transfusion sanguine en France, en organisant le jeudi 19 septembre 2019 une collecte de sang à la résidence sociale La Rochelle de Mulhouse.

Pour cette deuxième mobilisation, l'opération était ouverte non seulement aux collaborateurs d'Aléos mais également aux salariés des associations partenaires.

Les produits sanguins collectés seront utilisés pour le traitement des patients suivant une chimiothérapie lourde pour des leucémies ou des cancers, à des âges de plus en plus avancés, et pour des patients opérés ou accidentés.

Intensification des ateliers sociolinguistiques

«Grâce aux langues, on est chez soi n'importe où», déclarait Edmund de Waal, un artiste anglais contemporain

C'est dans le but de réussir l'intégration des réfugiés qu'Aléos a mis en place en 2018, avec le concours de l'Etat, des ateliers sociolinguistiques à Colmar et Mulhouse. Avec le démantèlement de la jungle de Calais et l'accueil croissant des réfugiés en terre d'Alsace, la nécessité d'intensifier ces ateliers sociolinguistiques s'est imposée.

Car au-delà de la maîtrise de la langue française, ces sessions de formation contribuent à la prise d'autonomie et à la connaissance du milieu dans lequel vivent les réfugiés. Dans cette optique, une équipe de 3 formateurs FLE (Français Langue Étrangère) organise de nombreuses activités destinées à familiariser leurs élèves à la langue française dans différents contextes tels que :



> **La préparation au recrutement** : dans le cadre des cours de FLE dispensés gratuitement par Aléos à de jeunes adultes réfugiés, les stagiaires ont réalisé des simulations d'entretiens d'embauche à l'issue d'une séquence pédagogique sur le monde professionnel et ses codes. Ils ont ainsi pu s'entraîner à adopter la bonne posture et à répondre aux questions habituelles d'un entretien professionnel. Leurs camarades et professeurs ont ensuite pu formuler des critiques constructives, pour conclure cette préparation au recrutement.

> **Un jeu de piste culturel** à la découverte de Mulhouse a été l'occasion pour les jeunes réfugiés de parfaire leur connaissance de Mulhouse. Ils ont visité les lieux les plus emblématiques, au fil de questions rattachées à l'histoire de la ville.

> **Une sortie cinéma** a eu pour objectif de faire découvrir l'école française et son système scolaire à ces jeunes adultes réfugiés, au travers du film « La vie scolaire », lors de la séance organisée spécialement pour Aléos par le cinéma Le Palace de Mulhouse. Le français familier employé dans le film et le vocabulaire du monde scolaire ont été abordés au préalable dans le cadre des cours de FLE proposés par Aléos, en partenariat avec la mission locale de Mulhouse.

> **La découverte de la bibliothèque centrale de Mulhouse** a constitué une visite inédite pour certains réfugiés. Le personnel de la bibliothèque avait organisé à leur attention une visite guidée, afin de les aider à trouver des lectures adaptées à leur niveau et de leur faire connaître les services proposés au-delà de l'emprunt de livres : cours de français gratuits en ligne, accès libre aux postes informatiques... La visite s'est conclue par la réalisation de cartes de lecteurs gratuites pour les élèves.

> **Le Marché de Noël de Strasbourg** a accueilli les réfugiés, accompagnés par les formateurs Aléos. Ils ont ainsi eu l'occasion de découvrir les lieux chargés d'histoire de la capitale européenne, tels que la cathédrale et le palais Rohan, et de passer un moment convivial au marché de Noël. En 2019, 127 personnes ont bénéficié de ces formations.

Langue française

Point Conseil Budget Aléos

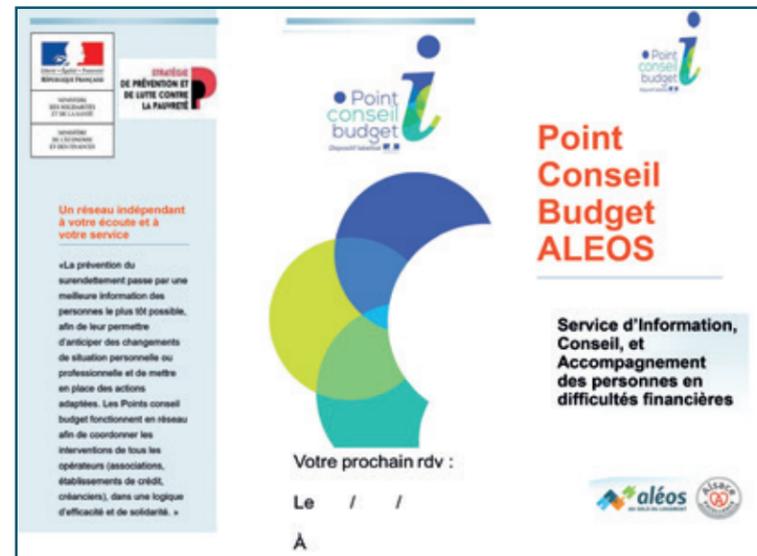
Un service d'information, de conseil et d'accompagnement proposé aux personnes en difficulté financière

Depuis septembre 2019, Aléos est labellisée structure d'accompagnement budgétaire de proximité, sous l'appellation « Point Conseil Budget » (PCB). L'association rejoint de ce fait le réseau en cours de déploiement des PCB, expérimentés depuis 2016 dans 4 régions dont le Grand Est.

Ce dispositif gratuit est ouvert à tous : salariés, retraités, demandeurs d'emploi, étudiants... Il couvre 4 axes d'intervention visant l'inclusion sociale et économique au service de l'ensemble de la population :

- 1 Accompagner les personnes dans la gestion de leur budget (accueil, écoute et conseils) et favoriser le retour à la stabilité
- 2 Prévenir les situations de sur et mal endettement en interaction avec l'environnement institutionnel et économique
- 3 Éviter les situations d'impayés et d'expulsion, travailler le logement (CCAPEX, Bailleurs, AIVS...)
- 4 Conventionner et promouvoir des partenariats pour renforcer la communication, le maillage et l'efficacité des PCB.

Ce point conseil est intégré au secteur Intervention Sociale ; il s'appuie sur l'expertise et le savoir-faire de l'ensemble de nos travailleurs sociaux en termes d'accompagnement individualisé.



Conseil budget

Séminaire d'analyse stratégique

Bilan du plan stratégique 2014-19, premières perspectives pour 2021-26

Sous la présidence de M. Gérard Unfer, le Comité de Direction et les différents chefs de service se sont réunis les 5 et 6 septembre à Munster dans le but d'établir un bilan sur 5 ans de l'évolution d'Aléos, au regard des axes de développement projetés en 2014.

Des ateliers ont ensuite permis d'élaborer les lignes directrices de la future analyse stratégique 2021-2026, et de revisiter le projet associatif qui constitue le socle des valeurs et des principes partagés au sein de l'association. Cette première étape du processus de construction du plan stratégique s'est poursuivie au premier semestre 2020 avec le cabinet EFILIA Conseils.

Pour l'Association, le principal objectif de ce travail est de dégager une vision claire et réaliste de la situation actuelle d'Aléos, pour évaluer ses enjeux et ses défis à venir. L'identification des forces et faiblesses de l'association, ainsi que des menaces et opportunités liées à son environnement, permettra de définir des axes opérationnels prioritaires qui seront ensuite déclinés dans des projets plus opérationnels.

A terme, il conviendra d'évaluer et d'anticiper les moyens humains et financiers à mobiliser pour mettre en œuvre cette feuille de route.



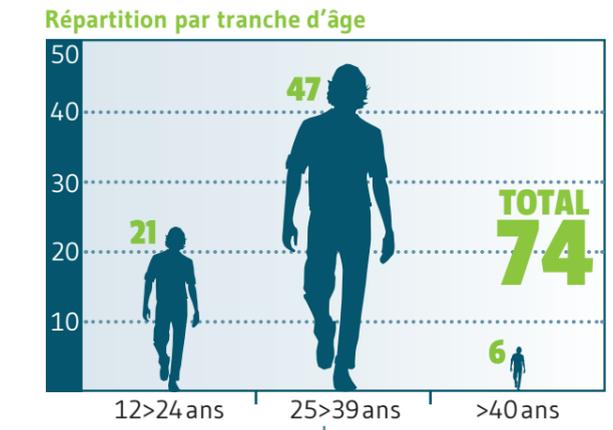
Analyse stratégique

La Régio

La Régio, l'ancien foyer SNCF fait peau neuve

Les unités de vie font place à des studios tout confort

Les travaux ont démarré à l'ancien foyer SNCF, acquis en 2000 par Aléos, après le relogement réussi de l'ensemble des 80 résidents de mars à août. Pour sa rénovation complète, 18 mois seront nécessaires afin de transformer les chambres exigües sans confort individuel en 67 studios intégralement équipés et meublés, bénéficiant de l'ensemble des standards en termes d'équipement, d'accessibilité PMR et de confort privatif (kitchenette, salle d'eau, accès sécurisé par badge, visiophone...). Rendez-vous début 2022 pour sa réouverture. Gageons que le public répondra présent pour une résidence idéalement située dans le bassin d'emploi des Trois Frontières.



Répartition par origine

Afghanistan	33	Guinée Conakry	3	Lybie	2
Soudan	11	Ethiopie	2	Iran	1
Irak	10	Côte-d'Ivoire	2	Gambie	1
Mali	6	Mauritanie	2	Sénégal	1

Fermeture Ouverture

Fermeture du Centre d'Accueil et d'Orientation d'Aléos

Fin d'un dispositif qui soutenait des demandeurs d'asile sans solution d'hébergement

Après 3 ans d'activité, le Centre d'Accueil et d'Orientation (CAO) d'Aléos a fermé définitivement ses portes le 31 octobre 2019. Ouvert en février 2016, il était passé d'une capacité d'accueil de 10 à 50 places. Pas moins de 74 personnes, provenant de 12 pays, ont été hébergées dans ce centre en 2019.

Cette fermeture a nécessité la réorientation de 39 personnes par l'OFII (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration) et l'accompagnement de 16 personnes vers une solution d'hébergement et de relogement.

Ouverture de 17 logements supplémentaires en CPH

Une augmentation constante du nombre de places en Centre Provisoire d'Hébergement

Les Centres Provisores d'Hébergement sont des structures dédiées aux familles et aux personnes seules qui ont obtenu le statut de réfugié. Passée de 20 à 26 places le 1er janvier 2017, puis à 33 places le 1er octobre 2018, la capacité d'accueil du Centre Provisoire d'Hébergement d'Aléos s'est à nouveau enrichie de 17 places, le 1er octobre 2019, portant aujourd'hui à 50 le nombre de places disponibles.

Notre CPH propose à présent 10 places à Colmar et 20 places à Mulhouse pour les familles, 5 places à Cernay et 15 places à Mulhouse pour les personnes isolées. En 2019, 101 personnes ont été accompagnées en CPH.

Nouvelle mise en chantier à Ottmarsheim

Réhabilitation des logements de la résidence Les Iris

L'obtention de 25 places de pension de famille sur la résidence les Iris à Ottmarsheim a conduit Aléos à réhabiliter l'aile A du bâtiment. Le chantier consiste à transformer les 60 logements à confort partagé en 35 studios à confort individuel, dont 25 dédiés à la pension de famille. Les travaux, qui s'effectuent en site occupé, ont débuté le 12 novembre par une première phase de désamiantage.



Ottmarsheim

Assermentation des gardes particuliers

De nouveaux moyens donnés à l'équipe gestionnaire pour maintenir la cohésion sociale

Afin d'agir plus efficacement contre les phénomènes d'incivilités rencontrés, Aléos a décidé de faire assermenter ses gestionnaires et adjoints de résidences sociales. Au terme d'une formation spécifique, une dizaine de salariés Aléos a prêté serment le 7 novembre 2019 au Tribunal d'Instance de Mulhouse.

Désormais protégés contre l'outrage et la rébellion, au même titre que les membres de la Police Judiciaire, les gestionnaires assermentés ont la possibilité de relever différents délits, de dresser des procès-verbaux et de les envoyer directement aux services du Procureur de la République sans avoir à déposer plainte, leurs déclarations faisant foi.



Visite du marché de Noël de Colmar

Une sortie culturelle pour les locataires de la résidence Vauban

Sept résidents se sont inscrits à la sortie collective organisée par les travailleurs sociaux d'Aléos, le lundi 25 novembre 2019 après-midi, à Colmar. Encadrés par Anne Foehrle et Emmy Egler, les résidents ont fait le tour des cinq marchés sur les six proposés dans la ville : place des Dominicains, place Jeanne d'Arc, place de l'Ancienne Douane, marché intérieur du Koïfhus et Petite Venise.

Cette visite, qui s'est déroulée dans une ambiance très conviviale, a été particulièrement appréciée par les résidents.



Quinzaine du diabète

Action de dépistage à Mulhouse et dans les résidences

En divers lieux de la ville et notamment dans les résidences Aléos de Mulhouse, s'est déroulée du 14 au 29 novembre l'édition 2019 de la Quinzaine du diabète; une action sanitaire qui permet chaque année de dépister les personnes souffrant du diabète.

A l'issue des tests de dépistage, l'équipe médicale conseille et oriente les personnes détectées. C'est aussi l'occasion pour les participants de partager un moment d'échange et de convivialité autour d'une collation. 212 personnes ont été dépistées en 2019 sur les différents sites.



Diabète



Développement du parc de logements solidaires Iméos

Iméos consolide et intensifie son activité

Lancée fin 2017, l'agence immobilière à vocation sociale Iméos a vu son parc immobilier progresser de manière significative en 2019, passant de 134 à 194 logements en gestion locative sociale.

40 nouveaux propriétaires ont confié leurs logements à l'AIVS par le biais d'un mandat de gestion, lui déléguant ainsi toutes les démarches locatives : recherche de locataires, étude des situations, visite des logements, accompagnement des locataires dans certaines démarches (allocation logement, FSL...), réalisation des états des lieux, signature de baux, appels de loyers, suivi technique, médiation locative... 79 nouveaux locataires ont intégré le parc Iméos en 2019.

L'AIVS travaille également étroitement avec le Secteur Intervention Sociale, qui propose, le cas échéant, un accompagnement social aux locataires Iméos.

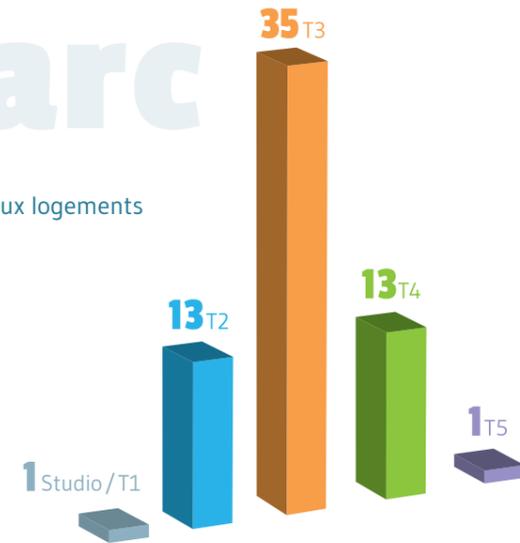
L'année 2019 a aussi été pour Iméos l'année du développement de l'Intermédiation locative (IML). Ce dispositif consacré au déploiement de 90 logements dans le Haut-Rhin avait fait l'objet d'un appel à projet de la DDCSPP fin 2018 auquel Iméos avait répondu conjointement avec quatre autres associations. Ainsi, 50 logements ont été mobilisés pour l'IML, dont 35 en sous-location et 15 en mandat de gestion.

En outre, Iméos et les associations ACCES, ALSA, SURSO, et SILONE ont proposé la mise en place d'une plateforme de services immobiliers dédiée à l'IML, pour laquelle l'AIVS apporte toute son expertise dans la captation des logements.

Ce programme est l'occasion pour Iméos de travailler en étroite collaboration avec ses partenaires associatifs et d'apporter au dispositif des solutions appropriées et innovantes.

Parc

Typologie des nouveaux logements



Matinale Action Logement

Iméos aux côtés de ses partenaires

Le 7 décembre 2019 a été organisée par Mulhouse Alsace Agglomération et Action Logement une matinale d'information destinée aux bailleurs privés.

Cette matinale avait pour objet d'échanger avec les bailleurs sur des sujets d'actualité : rénovation énergétique, impayés, aides d'action logement... Iméos était présent aux côtés d'Action Logement, la CAF, l'Adil, CITIVIA...



Ouverture d'une quinzième résidence

Une toute nouvelle venue à Riedisheim

La fin de l'année 2019 a été marquée par la livraison de la première tranche de la résidence les Amaranthes, à Riedisheim. Le Bâtiment 1, comptant 29 logements, a été mis en service et a accueilli ses premiers résidents fin décembre. Un travail important des équipes du Pôle Patrimoine et du Secteur Résidences a permis la mise en location de l'ensemble des logements dès le mois suivant.

La résidence disposera à termes de 49 logements et accueillera en son sein un dispositif d'accompagnement expérimental à destination des jeunes majeurs. Une destination qui a motivé la visite du site, encore en travaux, par le Haut-Commissaire à la Stratégie Nationale de Prévention et de Lutte contre la Pauvreté, Francis Bouyer, le 7 octobre.



15^{ème} Résidence

■ Semaine «Osez la Solidarité !»

Contre l'habitat indigne ou insalubre

Le drame des effondrements d'immeubles à Marseille en 2018 a mis en avant l'urgence d'affronter une réalité qui concerne aujourd'hui 900 000 à 1 300 000 personnes, contraintes de vivre dans des conditions d'habitat dangereuses et indignes.

Très présent dans les centres anciens de grandes agglomérations, négligé depuis trop longtemps, l'habitat indigne touche aussi le reste du territoire, en métropole comme en outre-mer, de manière parfois invisible : les zones périurbaines, les bourgs anciens, les villages et les territoires ruraux reculés.

Ce phénomène massif (600 000 logements) est en grande partie le résultat d'une crise du logement qui persiste et qui, par le manque de logements accessibles aux ménages pauvres et l'explosion des loyers dans le parc privé décent, a produit des effets désastreux :

Celui d'alimenter un « sous-marché » locatif de très mauvaise qualité dans lequel, faute de solutions, des familles se logent dans des conditions dangereuses pour leur santé et leur sécurité. Celui également de pousser certains ménages à rechercher sécurité et stabilité dans un accès à la propriété qui, pour les moins protégés, se révèle souvent une cruelle impasse.

Pour cette troisième édition de la semaine « Osez la Solidarité ! », le collectif AU68, auquel appartient Aléos à travers l'UNAF0, a décidé de mettre en débat la question de l'habitat indigne ou insalubre. Au moyen de divers forums, expositions, ciné-débat et d'une journée d'étude à l'université de la Fonderie, les fondations et les associations souhaitent contribuer à l'émergence de solutions concrètes pour notre territoire.



■ «Au boulot, j'y vais à vélo...»

Une action pour l'environnement qui s'intègre dans le plan de déplacement d'entreprise

Du 3 au 16 juin 2019, 11 collaborateurs de l'association ont enfourché leurs deux roues pour participer au défi.

Organisée par l'association Vélo et Mobilités Actives Grand Est dans le cadre d'une convention avec L'ADEME Grand Est, et en partenariat avec 24 collectivités et territoires du Grand Est, cette opération a pour objectif de réduire l'empreinte carbone des déplacements, de contribuer à réduire le réchauffement climatique et à améliorer la qualité de l'air, en incitant un maximum de salariés à se rendre sur leur lieu de travail à vélo pendant les deux semaines du défi.

Tout au long du défi, ont été comptabilisés et cumulés pour chaque équipe le nombre de participants, de jours de participation et de kilomètres parcourus du domicile au lieu de travail. Pour sa première participation, Aléos a contribué à hauteur de 444,3 kilomètres pédalés sur 53 jours, évitant ainsi 89 kg d'émission CO2.

Un autre bénéfice de ce challenge vert réside dans la conversion des kilomètres parcourus en dotation financière, à raison de 20 centimes tous les 10 kilomètres parcourus. La somme de 5 000 € ainsi constituée a été reversée à l'association THEO2, pour la mise en place d'activités de pleine nature pour les personnes en situation de handicap.



■ Grande collecte de dons

Des chèques déjeuner pour lutter contre la faim dans le monde

Pour soutenir la lutte contre la faim menée par l'ONG « Action contre la faim », le groupe UP, fournisseur des titres restaurant d'Aléos, a lancé du 1er octobre au 15 novembre 2019 une campagne de collecte de chèques déjeuner valides.

Certains salariés de l'association se sont associés à cette action en faisant don à l'organisation de 68 chèques déjeuner. En matière de lutte contre la précarité, toutes les bonnes volontés sont à saluer.



■ Des savons socialement responsables avec SapoCycle

Durant l'année 2019, le Secteur Résidences d'Aléos a mis en œuvre deux partenariats associatifs. Le plus atypique a été conclu avec SapoCycle, une organisation à but non lucratif, qui transforme des savons usagés dans ses ateliers tenus par des personnes en situation de handicap.

La démarche consiste à collecter des savons usagés dans les hôtels, à les recycler sous un contrôle bactériologique strict et à distribuer ces savons recyclés aux populations dans le besoin, pour contribuer à l'amélioration de leurs conditions sanitaires mais aussi lutter contre le gaspillage.

Le Secteur Résidences a mis ces pains de savon recyclés à la disposition de ses résidents sur l'ensemble de ses sites. Une action qui semble anecdotique mais qui peut sauver des vies, le lavage des mains pouvant éviter la transmission des maladies diarrhéiques et respiratoires qui causent chaque année dans le monde la mort de 1,5 million d'enfants. Le lavage des mains est, en outre, un des gestes barrières principaux préconisés contre la propagation de la Covid19.



■ Un traitement du linge plus solidaire avec Sinclair

Aléos a conclu en 2019 un partenariat avec l'association Sinclair, pour son activité blanchisserie industrielle et entretien du linge.

Le blanchissage est réalisé par l'ESAT de Lutterbach, sous le couvert d'un programme d'intégration sociale qui offre aux personnes en situation de handicap un lieu de travail stable et une place légitime dans l'économie.

La mise en œuvre progressive de cette collaboration concerne aujourd'hui une dizaine de résidences. Deux fois par mois, le linge sale des résidences est confié à l'association Sinclair, qui le livre la semaine suivante lavé, repassé et plié. Ce partenariat s'inscrit dans la démarche sociale, solidaire et environnementale ainsi que dans la promotion du label Alsace Excellence d'Aléos.



■ Un grand merci à nos partenaires

Les institutions publiques



Les communes



Les réseaux professionnels



Les partenaires associatifs





1, avenue Kennedy - BP 1025 | 68050 MULHOUSE CEDEX
☎ 03 89 333 777 | ✉ contact@aleos.asso.fr

www.aleos.asso.fr