



2021

Rapport d'activité



“ De quoi avez-vous besoin ? De quoi ont-ils besoin ? ”

Gérard UNFER
Président

1951-2021, déjà 70 ans qu'Aléos, à travers ses salariés et ses bénévoles, agit jour après jour, avec la même détermination, afin d'apporter une réponse concrète aux préoccupations de nombreuses personnes éprouvées par des situations de fragilité économique ou sociale et se heurtant à des problématiques de logement, d'insertion professionnelle, de santé... Un même et unique combat, pour trouver des solutions adaptées et permettre aux laissés-pour-compte de la société, aux refoulés d'un monde qui ne peut et ne veut pas regarder ses plus faibles, de se relever et de continuer leur chemin.

Fêter un anniversaire, c'est aussi l'occasion de puiser, à la source, les motivations qui ont présidé à la création d'Aléos. Ce moment que nous partageons aujourd'hui n'est pas dû au hasard, il est le fruit d'un cri d'indignation et d'une attention particulière aux conditions de vie et de logement des travailleurs migrants du début des années 50. Il est le fruit de la conviction que les travailleurs migrants d'Afrique du Nord, venus pour participer à la reconstruction de l'outil industriel et au fort développement économique de l'époque, avaient le droit d'être traités dignement dans leur humanité.

Oui ! Je suis fier du travail accompli et c'est pour moi un immense honneur que de porter, avec vous tous, la destinée de notre association. Je reste pour ma part sur cette question, qui a sous-tendu toutes nos actions dès l'origine :

« De quoi avez-vous besoin ? » ou plus précisément « De quoi ont-ils besoin ? ». Oser se poser cette question et la poser aux usagers ou bénéficiaires, ainsi qu'à nos partenaires institutionnels et financiers, suppose : conviction, écoute et confiance, mais aussi audace et réactivité. Mais c'est avant tout placer, au centre de nos actions et de nos préoccupations, la personne en la considérant comme un être humain et non comme un problème à résoudre.

Désormais, nos prédécesseurs comptent sur nous, dans un monde en perpétuel mouvement, pour inscrire nos actions dans la durée et faire notre possible pour répondre aux besoins grandissants des plus démunis ; car le combat contre la pauvreté, l'exclusion et la misère ne fait pas encore partie de nos mauvais souvenirs.

Je remercie les salariés, les partenaires, les administrations et les administrateurs qui, au quotidien, rendent possible ce qui semble inaccessible. Merci pour tous les défis que nous avons relevés ensemble et ceux à venir, un grand merci pour le bien-être et le développement de tous ceux qui viennent frapper à la porte d'Aléos.

Sommaire

Edito du Président	2
Message du Directeur	4
Organisation	5
Chiffres	6 - 7
Ressources humaines	8
Finances	9
Aléos, 70 ans ça se fête	10 - 13
Plan stratégique	14 - 15
Rétrospective 2021	16 - 31
Engagements	32
Partenaires	33

édito

Au rendez-vous de l'histoire

Au moment de faire le bilan de l'année 2021, de sombres événements survenus à l'Est de l'Europe, sont venus brusquement nous rappeler à quel point les démocraties libérales restent, dans le monde, de bien fragiles exceptions face aux autocraties oppressives.

Aléas sera une fois encore au rendez-vous de l'histoire pour accueillir et soutenir les Ukrainiens qui fuient avec leurs maigres effets, les bombes et les exactions commises par l'armée russe au vu et su de l'ensemble des nations.

S'il est aujourd'hui convenu qu'un conflit armé de grande ampleur sur le continent européen entraînera des conséquences importantes sur l'économie de notre pays, ce sont bien celles et ceux qui se trouvaient déjà dans des situations fragiles qui en feront immédiatement les frais. Déjà en 2021, le réveil d'une inflation significative avait entamé les maigres revenus de ces travailleurs pauvres ou de ces personnes dont les ressources sont assurées par les minima sociaux (retraite, AAH, RSA,...).

Face à cette situation, l'accès au logement pour les populations modestes, déjà fragilisé par une succession de réformes qui ont entraîné la baisse de la production de logements sociaux, doit être remis en débat. D'autant qu'une inflation non maîtrisée fait peser de fortes incertitudes sur les équilibres à moyen terme des opérations de construction envisagées par notre association.

Enfin, l'évaluation faite de la politique du Logement D'Abord plaide également pour replacer le logement pour tous au cœur d'une politique publique ambitieuse et écologique. Les annonces faites autour de la nouvelle politique du service public de la rue au logement peuvent à ce titre être porteuses de sens, si toutefois elle est élaborée dans le respect et l'écoute des personnes concernées et dans le cadre d'un dialogue respectueux des acteurs associatifs.

**“ Replacer le logement
pour tous au cœur
des politiques publiques**

Loïc RICHARD
Directeur



 **aléos**, une association de professionnels
organisée pour lutter contre toutes les formes d'exclusion

Résidences

Accueillir Loger Accompagner

En favorisant l'accès au logement et le maintien dans leur habitat de tous ceux que les évolutions économiques et sociales fragilisent.

Intervention sociale

Écouter Orienter Remobiliser

En favorisant l'accès aux droits et en proposant un accompagnement social personnalisé aux résidents.

Santé

Prévenir Rétablir Soulager

En veillant à l'état général de santé, tant au niveau physique qu'au niveau social et relationnel des publics fragiles.

Initiatives emploi

Soutenir Conseiller Professionnaliser

En accompagnant les demandeurs d'emploi et les bénéficiaires du rSa dans un parcours individualisé.

Maîtrise d'ouvrage d'insertion

Construire Réhabiliter Pérenniser

En intervenant sur la structure de l'offre de logements pour les plus modestes et les plus pauvres.

Iméos

Louer Gérer Sécuriser

En proposant une offre locative de qualité, adaptée à la situation financière des ménages.



Résidences

15 résidences



1 433 logements



2021 personnes logées



23,95% de bénéficiaires du RSA



20,24% de travailleurs



24,51% de +60 ans



Social



422 personnes accompagnées dans le cadre du RSA

168 locataires soutenus dans leur prise d'autonomie

Santé



418 personnes suivies

179 accompagnements personnalisés



19 actions collectives

LHSS (Lits Halte Soins Santé) : Taux d'occupation : **58%**
Durée moyenne de séjour : **129** jours
Personnes suivies : **62**

ACT (Appartements de Coordination Thérapeutique) : Taux d'occupation : **73%**
Durée moyenne de séjour : **399** jours
Personnes suivies : **12**

Emploi

1242



personnes accompagnées

vers l'emploi et la formation professionnelle soit une augmentation de 5% par rapport à 2020 dont :

490 femmes soit **39%**

836 personnes âgées de 25 à 44 ans soit **67%**

1063 bénéficiaires du RSA soit **86%**

740 personnes d'un niveau de formation ≤ CAP /BEP soit **60%**

580 personnes sorties d'accompagnement dont 221 après avoir retrouvé un emploi ou obtenu une qualification professionnelle, soit **38%** des sorties d'accompagnement

97

réfugiés

en CPH soit 46 adultes isolés et 11 familles

26 jeunes suivis dans le cadre du dispositif Accompagnement des Jeunes Réfugiés - AJR

125 interventions de maintenance (techniques et pédagogiques)

17 jeunes accompagnés dans le cadre de leur insertion professionnelle (dispositif «Jeunes Majeurs»)

Maîtrise d'ouvrage d'insertion

6 chantiers en cours, pour une livraison de 60 logements



272 logements en gestion dont **33** nouveaux logements

■ Ressources humaines

110

} Salariés au 31/12/2021
soit **109,32** ETP, dont **84%** en CDI



63% } Effectif féminin



13,6% } Taux
d'encadrement



1% } Turn over
hors CDD

Les jeunes et les apprenants sont au cœur de la politique des ressources humaines mise en place par l'association avec :

6

} contrats en alternance
(apprentissage et contrat de professionnalisation)

30

} stagiaires accueillis
et **2** volontaires de service civique

Afin de répondre au mieux aux évolutions des métiers de chacun :

3124

} heures de formation
réalisées pour **249** participants

2

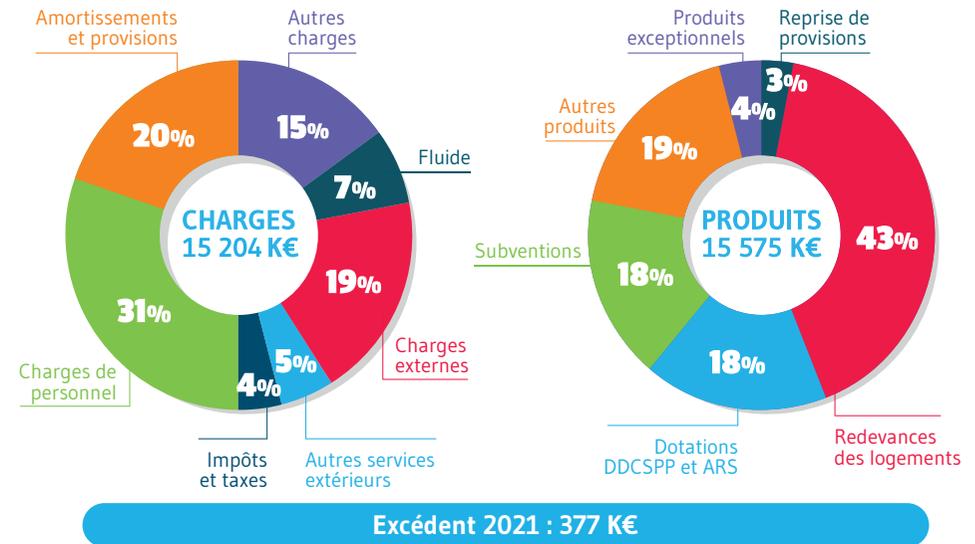
} départs à la retraite



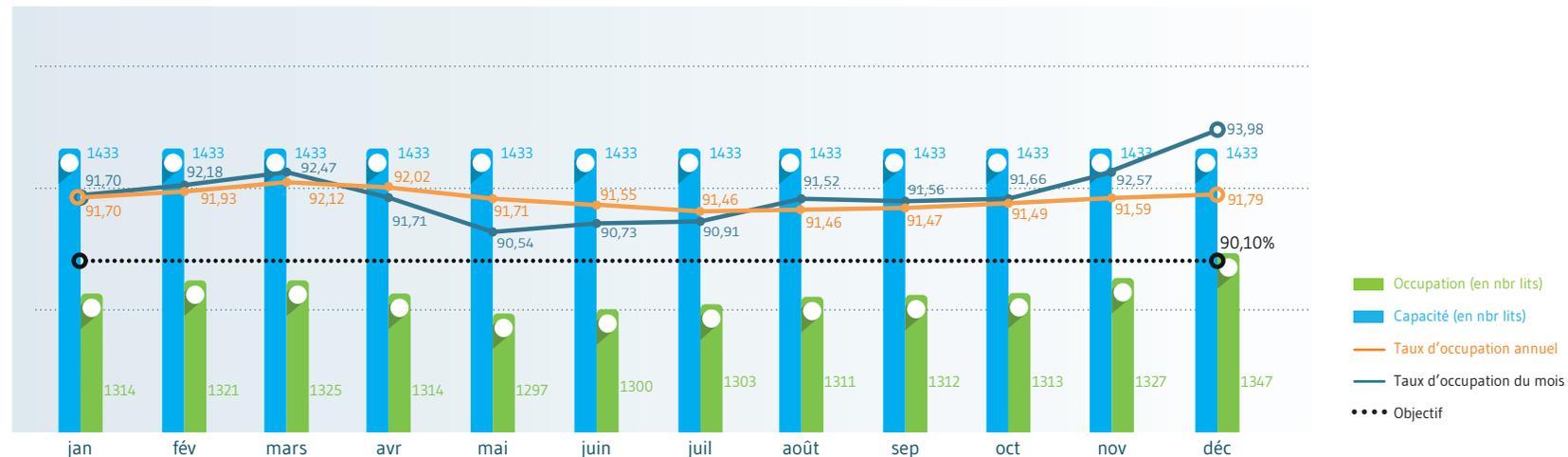
Finances

Les ressources de l'association reposent principalement sur les redevances versées par les résidents et locataires, mais aussi sur les dotations et subventions obtenues.

L'évolution du **chiffre d'affaires** en 2021 a été de **+3,65%**.



Occupation 2021





ça se fête

L'année 2021 est marquée par les 70 ans de notre association.

Pour célébrer cette belle longévité, plusieurs évènements ont été préparés par un groupe de travail composé des référents environnement, d'une administratrice et d'une stagiaire en communication, recrutée pour la circonstance.

Un atelier d'écriture pour fêter cet anniversaire

Quelques locataires de la résidence Le Ginkgo, soutenus par Christiane KAMMERER, Valérie KREMBEL et Romane GAUTIER, ont donné vie, en avril 2021, à un atelier d'écriture, réuni deux fois par mois pour écrire sur les 70 ans de l'association.

Pris au jeu, ces écrivains improvisés ont donné libre cours à leur imagination et à leurs émotions. Ils ont ainsi exploré de leur plume de nombreux thèmes (je me souviens, variations sur 3 contraintes, lettre du hasard...), et composé une belle production littéraire, publiée dans un ouvrage.

Pauline

A la recherche d'un logement qu'il finit par trouver
Libre, le jeune homme
Est allé faire un tour et s'est
Organisé pour emménager au plus vite
Sans se retourner sur son passé.

Luc

A
L'aube de l'
Est
On vit se lever le
Soleil.





Un temps fort : les rencontres inspirantes

Entourée de 136 invités, membres, partenaires et salariés, Aléos a soufflé ses 70 bougies, le 23 novembre après-midi à l'Espace 110 d'Illzach. Pour l'occasion, l'association avait organisé les «rencontres inspirantes»: un moment de partage et d'échanges autour de la solidarité et de l'accompagnement social.

L'après-midi a débuté par une conférence sur le thème de l'émancipation animée par Madame Myriam REVAULT D'ALLONNES, philosophe, et s'est poursuivie par une rétrospective en image et en musique retraçant l'histoire de l'association depuis sa création le 2 mai 1951 et par le teaser d'un documentaire sur Aléos, diffusé en avant-première.

Un forum d'expression et d'échanges, animé par Jérôme ZINDY, s'est ensuite ouvert sur le logement et l'accompagnement social des personnes avec la participation de Jean-Yves CAUSER, sociologue, Stéphanie CASSILDE, chercheuse, et Odile FOURNIER, représentant la Fondation Abbé Pierre.

Les festivités se sont clôturées dans la salle des fêtes d'Illzach par un verre de l'amitié et la distribution de petits cadeaux, pour célébrer l'évènement.



Partenaires



Aléos, en son et image

Telle une photo d'anniversaire qui fixe les visages et le moment, la société Studio B a réalisé un film documentaire de 120 minutes sur les 70 ans d'existence d'Aléos.

Elle y brosse le portrait d'une association dynamique, qui s'adapte et évolue pour continuer à répondre aux diverses et nombreuses sollicitations des publics de plus en plus vulnérables.

Parce qu'une association est le fruit de plusieurs volontés autour d'un projet commun, Aléos a voulu dans ce film donner la parole aux personnes qui l'utilisent, la composent et la soutiennent : salariés, partenaires, résidents et bénéficiaires ont été interviewés sur leur expérience et sur les savoir-faire de l'association.

Voir la vidéo 



Portrait

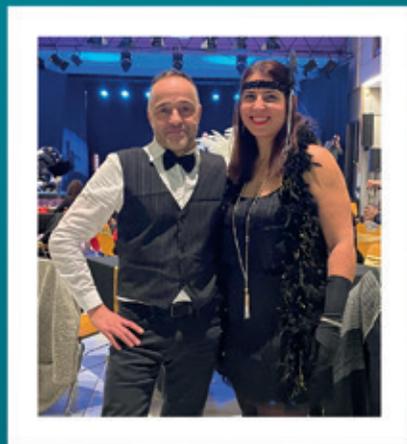


Une soirée «Aléos a un incroyable talent»

Les salariés de l'association se sont vus également offrir un espace d'expression lors d'une soirée festive, intitulée «Aléos a un incroyable talent», organisée le 9 décembre à la salle des fêtes d'Illzach. Dans le respect des règles sanitaires, plus de 80 salariés ont participé à ce dîner dans une ambiance cabaret et ont applaudi chaleureusement les collègues qui leur ont présenté leur passion et talent : apiculture, peinture, musique, tir au laser, confection de gâteaux, danse africaine étaient au programme du spectacle.

Une quinzaine de convives, en tenue des années 50, a également participé au concours du meilleur déguisement et s'est vue récompensée de divers lots.

La soirée était aussi animée par un groupe de musique local Private Covers et par la belle prestation d'Anthony le Magicien.



Attention talents



Plan stratégique 2021-2026

Après une année 2020 émaillée de fortes restrictions pour se réunir, le travail d'analyse et de projection stratégique engagé par l'association pour la période 2021-2026 a pu reprendre en 2021.

Ainsi, les contributions des partenaires, des salariés et de plusieurs administrateurs ont enrichi une réflexion commune dans un esprit de co-construction. La méthode d'élaboration comportait 7 étapes participatives animées par le cabinet Eflia Conseil. Il s'agissait pour Aléos de :

- > se donner une vision partagée du diagnostic de la situation, des enjeux et des défis à venir ;
- > analyser les forces/faiblesses et opportunités/risques de la structure au regard de ces enjeux ;
- > projeter une vision et des axes d'évolution qui permettront d'y répondre.

Voir la vidéo



1 Une organisation, une équipe et des Hommes

La logique managériale fondée sur la réussite collective, la coopération et les démarches de progrès sont des dynamiques à entretenir et à amplifier tout en y intégrant plus fortement la dimension environnementale (RSE).

- > Adapter les organisations : nouveau siège social, SIE, MOI, SIS
- > Renforcer et développer les compétences
- > Se doter d'outils performants
- > Garantir une croissance respectueuse de l'environnement ;

2 Innover pour répondre aux besoins des nouveaux publics

L'entrée en dépendance des personnes à faibles ressources, l'accès à l'emploi notamment par les dispositifs de l'IAE, le défi de l'insertion des jeunes et la mobilisation du logement privé à des fins solidaires sont les sujets auxquels Aléos entend s'atteler dans les prochaines années.

- > Relever le défi de la dépendance
- > Soutenir les - de 25 ans disposant de faibles ressources
- > Créer des structures d'insertion par l'activité économique
- > Favoriser l'accès et le maintien en habitat privé ;



4

Enrichir et consolider les partenariats

La dimension partenariale est profondément inscrite dans l'ADN d'Aléos qui considère que les associations doivent expérimenter des formules innovantes de rapprochements efficaces et respectueux des identités de chacun.

- > Structurer les partenariats du « Pôle Koechlin »
- > Animer l'intermédiation locative
- > Partager et mutualiser notre expérience
- > Développer de nouveaux partenariats ;

3

Développer les territoires et renforcer les métiers

Les approches pluridisciplinaires développées au sein de l'association répondent à la complexité grandissante des situations accueillies. Aléos doit conforter ses fondamentaux et étendre son périmètre géographique d'intervention.

- > Devenir une référence du logement accompagné
- > Renforcer nos liens avec la psychiatrie
- > Diversifier l'offre du Secteur Santé
- > Inscrire Iméos au centre du LDA ;

5

Dynamiser la communication externe et interne

Les associations d'aide aux démunis doivent s'efforcer de faire entendre leur voix dans l'espoir de porter un plaidoyer humaniste au bénéfice des laissés-pour-compte. Cette prise de parole peut s'effectuer à l'occasion d'événements qui renforcent nos liens avec nos financeurs, mais également en interne pour nourrir les ressorts d'engagement qui unissent les salariés et les administrateurs.

- > Créer des événements fédérateurs
- > Augmenter la visibilité de l'association
- > Favoriser le lien entre nous.



Encadrement

Du nouveau pour le Comité de Direction

Après les départs vers d'autres horizons d'Hervé NARTZ et de Fabienne KOEHL, le Comité de Direction accueille au cours du premier semestre deux nouveaux cadres ayant l'un et l'autre une forte expérience dans le secteur associatif.

Rachel STANTINA, nouvelle directrice administrative et financière, a fait ses armes d'experte comptable dans un cabinet local avant de devenir DAF dans une importante association d'aide à la personne.

De son côté, Samir FADEL, cadre de santé à l'APA en responsabilité dans un accueil de jour, a pris la direction du Secteur Santé Aléos au mois d'avril.

Les deux cadres, enthousiastes à l'idée de rejoindre une structure en plein développement, ont su rapidement prendre leurs marques pour soutenir les projets en cours et les équipes des différents services.

Le Comité de Direction (de Gauche à droite) :

Stéphane SCHNEIDER (Dirigeant Secteur Résidences), Rachel STANTINA (Directrice Administrative et Financière), Laurent HOLLET (Dirigeant Secteur Intervention Sociale), Loïc RICHARD (Directeur Général), Eric MEYER (Dirigeant Pôle Patrimoine et Sécurité), Béatrice CAUDRELIEZ (Dirigeante Secteur Initiatives Emploi), Arnaud DIENN (Responsable Comptabilités et Services d'information), Samir FADEL (Dirigeant Secteur Santé)





Création d'un poste de Conseiller Relais Entreprise

Dans l'objectif de faciliter le retour à l'emploi des bénéficiaires du rSa de notre territoire, d'une part, et les recrutements pour les entreprises rencontrant des difficultés à trouver du personnel, d'autre part, la Collectivité Européenne d'Alsace a décidé de financer, à partir de janvier 2021, 4 postes de Conseiller Relais Entreprises dont un au sein de l'association Aléos.

Damien BREGAND, Conseiller Relais Entreprise Aléos, intervient sur l'ensemble du département du Haut-Rhin en collaboration avec ses collègues des 3 autres structures partenaires de cette action ainsi que des agences Pôle Emploi du territoire pour proposer aux employeurs :

- > **Un accompagnement dans la définition de l'offre d'emploi** voire de la fiche de poste ;
- > **Un accompagnement à la diffusion de l'offre** auprès des réseaux d'accompagnement des bénéficiaires du rSa et des demandeurs d'emploi du territoire ;
- > **Une présélection des candidats** réalisée en partenariat avec les chargés de mission emploi formation d'Aléos et des autres structures d'accompagnement renforcé ;

- > **Une explication des dispositifs de droit commun d'accompagnement** à la prise de poste (période de mise en situation en milieu professionnel pour vérifier l'adéquation du poste et du candidat, Action de Formation Préalable au Recrutement en partenariat avec Pôle Emploi, accès à la qualification, ...) ;
- > **Une présentation des dispositifs d'aide financière au recrutement** disponible selon le profil du candidat comme le CEC CAE (Contrat Emploi Compétences et Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi) ou le PAC Employeur mis en œuvre sur le département par la Collectivité Européenne d'Alsace pour favoriser le recrutement des bénéficiaires du rSa ainsi que les aides financières de droit commun possibles pour le recrutement d'autres publics ;
- > **Un accompagnement de l'employeur** pendant les 6 premiers mois d'emploi de la personne ainsi qu'une poursuite de l'accompagnement du nouveau salarié pendant les 6 premiers mois de contrat afin de consolider la reprise d'activité et de lever les difficultés éventuelles tout au long du parcours.

Ce service est gratuit pour les employeurs, la Collectivité Européenne d'Alsace investissant dans le financement de ces interventions destinées avant tout à faciliter la reprise d'emploi pérenne de personnes bénéficiaires du rSa en recherche d'emploi.

Nouvelle mission



Accueil des demandeurs de logement en résidence sociale

De la qualité de l'accueil découle une intégration réussie en résidence sociale

Outre l'offre d'hébergement, les équipes gestionnaires des résidences sociales ont pour mission de mettre en œuvre une gestion locative sociale et donc de soutenir les résidents dans leurs démarches.

Dans cette perspective, elles accordent un soin tout particulier à l'accueil des demandeurs de logement en appliquant une procédure qui se déroule en deux étapes.

Une première prise de contact donne lieu à... la rencontre : faire connaissance, se présenter réciproquement constitue une phase déterminante et le premier pas vers le statut de résident.

Durant cet entretien, le gestionnaire relève la situation financière du futur résident, son parcours professionnel et son besoin de logement. Il lui remet le dossier de demande et lui propose son aide pour le remplir.

Lorsqu'une suite favorable est donnée à cette demande, une seconde rencontre est fixée.

Ce second rendez-vous constitue également une étape importante puisqu'il pose les droits et les devoirs du futur résident.

Le gestionnaire ou son adjoint lui explique en détail le contrat de résidence et le règlement intérieur, l'informe sur les modalités de fonctionnement de l'établissement (règles de sécurité, mesures de lutte contre les incendies) et lui présente les espaces collectifs ainsi que les «voisins» de couloir.

Tout est mis en œuvre, pour que le résident se sente accueilli et se trouve installé dans une relation de confiance et d'échange afin qu'il puisse, si besoin, chercher soutien et conseil auprès des équipes pluridisciplinaires d'Aléos.

En 2021, le Secteur Résidences a accueilli 742 nouveaux résidents.

Accueil



Trophée Yago

L'action d'Aléos et de son Secteur Santé en 2020 a été reconnue et récompensée

Aléos a eu le plaisir de recevoir le mercredi 10 mars, le Trophée YAGO - Faisons éclore les talents -, décerné par l'association YAGO – Talents d'entrepreneurs et MARQUE ALSACE.

Ces deux organismes ont souhaité mettre à l'honneur Aléos dans la catégorie Entreprise solidaire et la récompenser pour sa mobilisation en mars 2020, lors de l'apparition de la Covid-19. Le dynamisme et la réactivité de l'association lui ont permis de se réinventer et d'ajouter à la palette de ses services, une nouvelle action d'utilité publique avec la création, en un temps record, d'un centre d'hébergement spécialisé accueillant les sans-domicile fixe souffrant de la Covid-19.



Sortie des résidents de l'Ecluse

A la découverte de la nature et des autres résidents

Pour lutter contre l'isolement et renforcer les liens entre habitants d'une même résidence, l'équipe d'animation du Secteur Intervention Sociale propose des actions collectives telles que la sortie au Lac D'Alfeld et au Refuge du Grambaechle qui a été organisée le 17 mars. Au programme de cette sortie nature : Air pur, neige, randonnée, repas tiré du sac, échanges et photos.





Livraison de la pension de famille à Riedisheim

Avec le concours de l'Etat, de la Fondation Abbé Pierre et de la Banque des territoires, Aléos a construit un immeuble occupé par une association d'aide aux sans-abri

Après 2 ans de travaux, ponctués par des arrêts de chantiers liés à la Covid, la M.O.I. (maitrise d'ouvrage insertion) a livré un bâtiment flambant neuf à l'association Alsa qui occupera les lieux pour une durée minimum de 12 ans.

Cette opération a été rendue possible avec le concours de la Municipalité de Riedisheim dans le cadre de la loi « Duflot » permettant l'application d'une décote sur l'acquisition du foncier public.

L'association Alsa accueillera dans ce bâtiment une pension de famille de 25 places. Ouverte le 1er avril, cette pension de famille, qui accueille des personnes en grande précarité, a été inaugurée le 19 novembre 2021.



Médiateurs LAC, un dispositif porté par Aléos

Tester - Alerter - Protéger la population, trois actions mises en œuvre par les médiateurs Lutte Anti-covid Aléos

Tels des soldats en mission, les médiateurs LAC ont mené bataille, de mai à décembre, contre la propagation de la Covid 19.

Deux équipes sanitaires de 4 médiateurs LAC, employés par Aléos et mandatés par l'A.R.S., la Préfecture et la Croix Rouge, ont sillonné les villes et les campagnes haut-rhinoises pour informer les usagers sur la politique de dépistage et de vaccination en cours.

Ils ont également exécuté des prélèvements nasopharyngés pour la détection du virus et réalisé du contact tracing en repérant les personnes qui nécessitaient un accompagnement à l'isolement.



L'AIVS se fait évaluer

Iméos a été auditée par la CEGC et a lancé une enquête de satisfaction auprès des bailleurs et des locataires

Après le lancement d'Iméos et sa consolidation, est venu le temps de l'évaluation de :

- > la gestion comptable, avec un premier audit de notre organisme de caution bancaire CEGC
- > la satisfaction des locataires et des bailleurs, à travers une enquête de satisfaction.

L'auditeur mandaté par la CEGC a félicité l'agence pour la bonne tenue de ses comptes et le respect de la réglementation.

A travers l'enquête de satisfaction, d'une façon générale, les bailleurs expriment, quasiment tous, leur entière satisfaction d'avoir confié leur(s) logement(s) à l'AIVS. La moyenne de satisfaction des bailleurs s'élève à 9 sur une échelle de 10. La réactivité, le professionnalisme et l'implication du personnel sont soulignés par les bailleurs.

Pour renforcer la qualité de sa relation avec ses bailleurs, Iméos a mis en place une newsletter nommée IMEONEWS : le but est d'informer les bailleurs tant sur des changements de réglementation que sur la vie de l'agence.

De leur côté, 82% des locataires sont satisfaits de la gestion locative adaptée tant technique, administrative que sociale.



Evaluation





Session de sophrologie pour les salariés

Plusieurs collaborateurs Aléos ont saisi l'opportunité et se sont inscrits à des séances de sophrologie pour améliorer leur développement personnel

Aléos a été sollicitée par une étudiante en sophrologie qui, dans le cadre de son cursus, a proposé gracieusement aux salariés d'Aléos une formation pour se familiariser avec la sophrologie.

12 salariés ont acquiescé à cette proposition et ont démarré, le 21 mai, des séances de 1h30 de Sophrologie, méthode douce de réinvestissement de soi et d'harmonisation avec son environnement.

Cette technique basée sur le souffle conscient s'avère bénéfique dans la gestion du stress, la créativité, l'amélioration de la concentration et de la performance.

Dans la salle de la résidence La Rochelle ou dans le Parc du Ginkgo selon la météo, deux groupes de 6 personnes, assises, debout et sans chaussures, se sont essayés à des exercices respiratoires et de visualisation, à l'expérimentation des sensations pieds nus dans l'herbe.

Interrogés sur ces séances organisées en fin de semaine, le vendredi à l'heure du déjeuner, les participants ont indiqué que ces temps de relaxation dynamique leur ont permis de se recentrer sur leur corps et de lâcher prise après une semaine de travail intense.

 **Sophrologie**



Aléos met en œuvre une MOUS à Colmar

L'association a été retenue pour réaliser
une opération de relogement de 178 ménages
dans le chef-lieu du Haut-Rhin

Cette Maitrise d'œuvre et d'Urbanisation Sociale concerne les immeubles situés au 2, 4, 6 rue de Belgrade et 1 rue de Vienne dans le secteur Europe à Colmar. Une équipe de travailleurs sociaux Aléos est chargée de l'accompagnement des locataires dans les démarches liées au relogement : diagnostic, formalisation et suivi de la demande de logement, accompagnement du déménagement et installation dans le nouveau logement, et enfin enquête de satisfaction.

Depuis le 15 juin, l'équipe travaille avec rigueur pour dépasser les obstacles que constituent le peu de logements disponibles pour familles nombreuses, les loyers impayés, les difficultés de compréhension du français, les souhaits inadéquats au vu des ressources et les locataires réfractaires au relogement.

Les travailleurs sociaux Aléos maintiennent le dialogue entre tous les acteurs : bailleurs, locataires, assistantes sociales de secteur, ville, associations caritatives et poursuivront leur action jusqu'en décembre 2023, au terme du relogement total de tous les locataires.

Relogement

Une équipe animation S.I.S. au service des résidents

Une équipe d'animation a été créée pour proposer plus de temps de convivialité et d'activité aux résidents

En 2021, 149 animations ont été organisées totalisant 521 heures d'activités et 459 heures de préparation.

Sorties estivales entre résidents

Les sorties culturelles et divertissantes, organisées par le Secteur Intervention Sociale, permettent aux résidents de se déconnecter d'un quotidien monotone et parfois d'une réalité difficile. Elles ont pour but également de fédérer les groupes, de susciter le dialogue et l'échange. Les résidents peuvent ainsi retrouver une place dans un collectif.

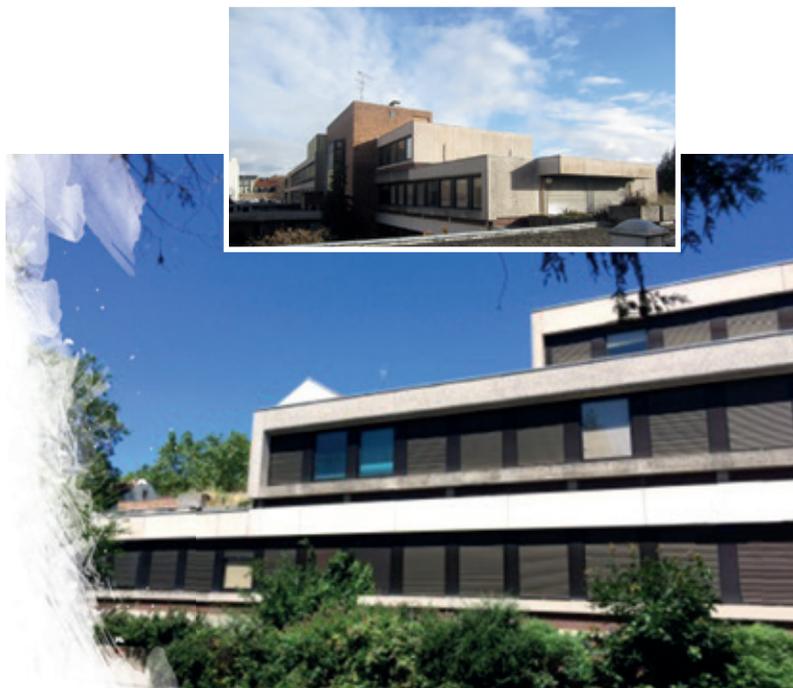
Les locataires des résidences Vauban, Amaranthes, Cigognes, Ecluse, Albert Schweitzer ont participé à différentes sorties à Guebwiller, Colmar et Kruth. Ceux de La Rochelle, Romains et Albert Schweitzer ont participé à des ateliers culinaires de préparation de cookies et des ateliers de couture pour la confection de cabas.

L'équipe d'animation a également organisé le 22 septembre un tournoi de pétanque à la résidence Les Iris d'Ottmarsheim avec petit-déjeuner, barbecue et de nombreux lots.



Convivialité





Le futur «QG» d'Aléos

Aléos investit dans un pôle associatif mulhousien qui abritera également le siège de l'association

Le 6 septembre, Monsieur Gérard UNFER, Président de l'association, a signé l'acte d'acquisition d'un bâtiment destiné à héberger la majorité des services d'Aléos : direction, SIS, SIE, Pôle Patrimoine et Sécurité, Pôle Administratif et Financier, Iméos, Secteur Résidences.

Cet immeuble qui se déploie sur environ 4 000 mètres carrés permettra non seulement le regroupement des différents services d'Aléos mais aussi l'accueil de l'ADIL, la Croix Rouge française, l'AMAC et Solidarité Femmes 68.

Préalablement à son occupation, l'équipe du Pôle Patrimoine et Sécurité d'Aléos devra mener des travaux de remise aux normes. Le site devrait voir arriver ses premiers occupants dès le début de 2022.

Investissement



Visite préfectorale à Gambetta

Les ateliers sociolinguistiques Aléos ont été mis en lumière lors de la visite du Préfet et de la DDETSPP à la résidence Gambetta

Dans le cadre de la Semaine de l'Intégration, le préfet du Haut-Rhin, Louis Laugier, a visité un groupe de jeunes réfugiés lors d'un atelier qui s'est tenu le 13 octobre à la Résidence Gambetta.

Les ateliers sociolinguistiques participent à l'intégration des primo-arrivants. En 2021, sur les territoires de Colmar et Mulhouse, 71 jeunes âgés de 18 à 25 ans, inactifs, non éligibles aux minima sociaux, et titulaires d'une protection internationale ou bénéficiaires de la protection subsidiaire, signataires du Contrat d'intégration Républicaine (CIR) ont fait l'apprentissage du français au sein d'Aléos.

A compter du 1er septembre 2021 et à raison de 4 séances par semaine sur les territoires de Mulhouse et Colmar, trois formatrices certifiées en Français Langue Etrangère ont mis en œuvre les objectifs suivants :

- > **approfondir** l'apprentissage de la langue française sur des aspects techniques du quotidien,
- > **apporter** des références socioculturelles et civiques nécessaires à l'intégration sociale,
- > **apporter** des références de langages nécessaires à la démarche d'insertion professionnelle.

Par ses méthodes pédagogiques, l'équipe formatrice vise à permettre aux apprenants de mettre en perspective leur projet d'intégration et d'insertion avec leur progression en français.



Ottmarsheim fait peau neuve

En octobre, la résidence les Iris s'est enrichie d'une aile entièrement réhabilitée

En effet, l'aile A du site qui disposait de 60 chambres de 9 m² en confort partagé a été entièrement rénovée et offre aujourd'hui 35 studios en confort individuel.

20 studios sont destinés à être occupés par les bénéficiaires de la pension de famille déjà installés sur le site.



Journées «Economie d'énergie et développement durable»

Organisation d'ateliers éducatifs pour permettre aux locataires de mieux maîtriser leur consommation d'énergie

Iméos multiplie les actions envers les locataires, avec notamment des actions individuelles destinées à lutter contre la précarité énergétique (conseils, informations, soutien et suivi de la réception des chèques énergétiques) et des actions collectives telles que l'organisation de deux ateliers en fin d'année.

Ces ateliers ont été animés, le 27 octobre et le 10 novembre, par l'association FACE ALSACE et avaient pour but d'aider les locataires à réaliser des économies d'énergie dans leur vie quotidienne et d'élaborer des produits ménagers à bas prix dans le respect de l'environnement. Durant ces ateliers, Iméos a distribué des packs d'économie d'énergie qui sont également remis aux nouveaux locataires. L'AIVS aspire toujours à la satisfaction et au bien-être de ses usagers.

Rénovation



Ouverture de l'abri de nuit le 21 novembre

Pour la 4ème année consécutive, Aléos collabore avec l'association Accès, chargée de l'abri de nuit

Le partenariat entre les deux associations permet de fournir une réponse rapide et concrète aux situations d'urgence des personnes sans-abri grâce à l'ouverture de places d'hébergement supplémentaires.

En composant le 115, les personnes sont prises en charge, 7 jours sur 7, par les intervenants sociaux de l'association Accès qui les accueillent, durant les mois d'hiver, au sein de la résidence Gambetta.

Cette résidence, gérée par Aléos et située 8 boulevard Gambetta, en face du Schweissdissi, met à disposition de ces personnes vulnérables et précaires 40 chambres individuelles avec douche et lavabo, situées sur deux étages de la résidence. Ces résidents temporaires peuvent ainsi bénéficier d'un lit, d'un repas chaud, de soins, d'écoute et d'un accompagnement social dispensés par l'équipe d'Accès composée de quatre animateurs, deux veilleurs de nuit et d'une cheffe de service.



Accompagnement





Mise en service de la **seconde tranche des Amaranthes**

Avec la livraison du second bâtiment, la résidence Les Amaranthes est à présent complètement opérationnelle

Les travaux de réalisation de la deuxième tranche se sont achevés en toute fin d'année 2021, permettant ainsi une offre nouvelle de 20 studios. La résidence compte dans sa globalité aujourd'hui 49 studios d'environ 21 m² en moyenne.

Cette résidence accueille le dispositif d'expérimentation «Jeunes Majeurs», proposant 12 studios et un accompagnement sur mesure dédié à un public jeune.

Cette résidence, à l'instar des dernières livraisons, répond à de nombreux critères environnementaux puisque labellisée «BBC Effinergie Reno».

Résidences



Iméos a soufflé sa 4ème bougie

L'AIVS poursuit son développement et accentue son action en faveur des publics nécessitant un accompagnement social

Pour accroître son parc, l'agence continue son travail de communication à l'égard des bailleurs avec notamment l'appui important de ses partenaires tels que l'Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL), la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations (DDETSPP) et la Direction Départementale des Territoires (DDT).

Ces partenaires qui sont bien souvent les premiers contacts des bailleurs diffusent les informations importantes sur de nombreux domaines notamment sur les avantages fiscaux en cours. Iméos poursuit son engagement auprès des ménages en difficultés avec une mobilisation de plus en plus importante de logements dans le dispositif IML pour les ménages en difficultés nécessitant un accompagnement plus soutenu.

Le dispositif IML a été mis en place fin 2018 par l'Etat : en trois ans, Iméos a permis à 127 ménages orientés par le Service d'Information d'Accueil et d'Orientation (SIAO) de se loger dans le cadre de l'IML (62 en location directe et 65 dans le cadre de la location sous-location).

La majorité des logements mobilisés se situe à Mulhouse : l'action de l'AIVS s'inscrit ainsi dans la politique du Logement d'Abord. Pour pouvoir accompagner ces nouveaux ménages et assurer une veille sur l'ensemble de ses locataires, un nouveau travailleur social a été recruté en début d'année 2021.

Parc

Dans le cadre de sa croissance et pour continuer d'assurer une gestion locative adaptée de qualité, l'équipe s'est également renforcée par le recrutement d'une étudiante en contrat d'alternance.

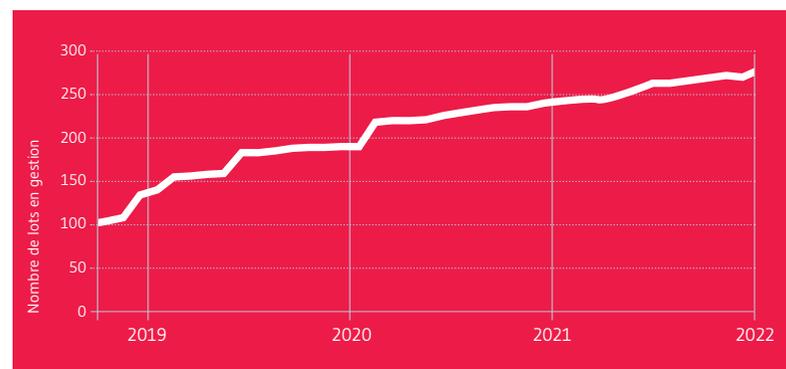
Quelques chiffres

28 logements mobilisés dans le cadre de l'IML mandat de gestion

29 logements loués à des partenaires (ACCES, ALSA, SURSO, SOLIDARITE FEMMES 68) dans le cadre de l'IML sous location

66 nouveaux baux signés.

Progression du parc en gestion





Déménagement des bureaux SIE/SIS de Colmar

L'antenne colmarienne d'accompagnement des bénéficiaires du rSa portée conjointement par le S.I.E. et le S.I.S. s'installe dans le quartier Europe, principal Quartier Politique de la Ville de Colmar

Invitée par la Ville de Colmar, propriétaire, à quitter ses anciens bureaux occupés depuis 1984 rue du Logelbach à Colmar, l'équipe SIE/SIS de Colmar a emménagé depuis le 15 décembre au 28 Avenue de Rome, en plein cœur du Quartier Europe.

Deux chargées de mission emploi formation ainsi qu'une assistante sociale accueillent dans ces nouveaux locaux les bénéficiaires du rSa qu'elles accompagnent dans leurs démarches administratives, de définition de projet professionnel, d'accès à la formation, de recherche d'emploi,... Chaque intervenant Aléos rencontre ainsi 60 à 110 personnes par mois au rythme moyen de 1 rendez-vous toutes les 2 à 3 semaines.

Les nouveaux locaux constitués d'un appartement d'environ 100m² entièrement rénové, sis au 1er étage d'un immeuble de logements étudiants, permettent un accueil dans des conditions largement améliorées par rapport aux anciens locaux devenus vétustes. Cette nouvelle situation géographique en plein cœur du principal quartier politique de la ville de Colmar devrait faciliter l'accès de nos bénéficiaires à nos actions d'accompagnement renforcé en faveur des bénéficiaires du rSa du territoire.

■ **Recyclage des masques chirurgicaux**



Collecte des masques usagés, pour éviter des déchets supplémentaires

Les masques chirurgicaux constituent des déchets supplémentaires non dégradables. Dans le cadre de la responsabilité sociétale d'Aléos et du Label Alsace Excellence, l'association a décidé de procéder à leur recyclage en faisant appel à la société Versoo.

Cette dernière met à disposition des entreprises et des collectivités des cartons de collecte des masques chirurgicaux usagés. Mis en place à l'entrée du Secteur Intervention Sociale, des résidences Ginkgo, Touring, Vauban et du Siège, ces containers sont régulièrement collectés par la société Versoo qui procède à leur recyclage.

■ **La lutte contre le SIDA continue**

Du 29 novembre au 8 décembre, le collectif « Santé sexuelle » de la ville de Mulhouse a organisé des actions de dépistage, de sensibilisation et d'information pour lutter contre l'épidémie du VIH/sida, des hépatites et des IST.

Plusieurs associations dont Aléos ont tenu des stands d'information et de sensibilisation au Palais des Sports de Mulhouse lors de la rencontre de Volley-ball opposant l'ASPTT Mulhouse Volley aux joueuses de Vennelles (Bouches du Rhône).

■ **Les équipes gestionnaires, secouristes en santé mentale**

Les premiers secours en santé mentale, inspirés de la formation aux premiers secours physiques, s'inscrivent dans une démarche citoyenne et tendent à apporter de l'aide à toute personne manifestant des troubles en santé mentale

Les équipes gestionnaires Aléos sont confrontées, dans leur travail -et en dehors- à une population hétérogène qui peut présenter différentes pathologies et comportements afférents, péjorés par la situation sanitaire de ces derniers mois.

Afin de répondre à cette problématique, l'association a décidé en octobre de former les équipes gestionnaires aux Premiers secours en santé mentale. Cette formation permet de mieux repérer les troubles en santé mentale, d'adopter le comportement adéquat et d'apporter une réponse rapide aux situations d'urgence.

Les équipes gestionnaires interviennent pour écouter, rassurer et accompagner la personne vers les soins. Elles apportent également leur aide à une personne qui subit le début d'un trouble, une détérioration ou une phase de crise de santé mentale. Dans ce dernier cas, les premiers secours sont donnés dans l'urgence jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse prendre le relai ou jusqu'à ce que la crise soit résolue.



■ Un grand merci à nos partenaires

Les institutions publiques



Les communes



Les réseaux professionnels



Les partenaires associatifs





1, avenue Kennedy - BP 1025 | 68050 MULHOUSE CEDEX
☎ 03 89 333 777 | ✉ contact@aleos.asso.fr

www.aleos.asso.fr